



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



www.groupelouange.com

5 bis Rue Guy Môquet • 95100 Argenteuil, France

+33 6 68 10 47 85





SOMMAIRE

EDITO	4
ACTU	5
1 • LOGI'PASS AU SEIN DU GROUPE LOUANGE	6
2 • AU CŒUR DU PROJET : LA MISSION D'INCLUSION	12
3 • MESURE DE NOTRE IMPACT SOCIAL	18
4 • LES TEMPS FORTS DE 2025	21
5 • TÉMOIGNAGE	24
6 • ILS NOUS FONT CONFIANCE	25

EDITO

2025 restera une année particulière pour LOGI'PASS. Une année anniversaire, une année charnière, une année qui nous rappelle pourquoi nous faisons ce métier : pour ouvrir des portes, révéler des talents et redonner confiance.

Cinq ans déjà que LOGI'PASS accompagne des personnes éloignées de l'emploi, durant lesquelles 145 parcours ont été soutenus, encouragés, valorisés. Derrière ce chiffre, il y a des histoires de courage et de persévérance.

Avec 70 % de sorties positives, nous mesurons l'impact réel de notre action. Nos 28 chantiers franciliens ont été autant de terrains d'apprentissage, de montée en compétences et de réussite collective. L'arrivée d'OTIS parmi nos partenaires ouvre de nouvelles perspectives et confirme la confiance que les entreprises accordent à notre démarche.

Je souhaite remercier chaleureusement notre équipe permanente, dont l'investissement au quotidien fait la différence. Leur professionnalisme, leur écoute et leur détermination sont au cœur de notre mission. Notre intégration au Groupe Louange et depuis peu à l'entreprise COUGNAUD, nous permet d'avancer avec ambition.

En fêtant nos cinq ans, nous avons célébré un chemin parcouru. Mais surtout, nous avons renouvelé notre engagement : continuer à accompagner, à former, à soutenir, avec la même énergie et la même conviction, des personnes éloignées de l'emploi.



Audrey GUTMAN

Directrice de LOGI'PASS

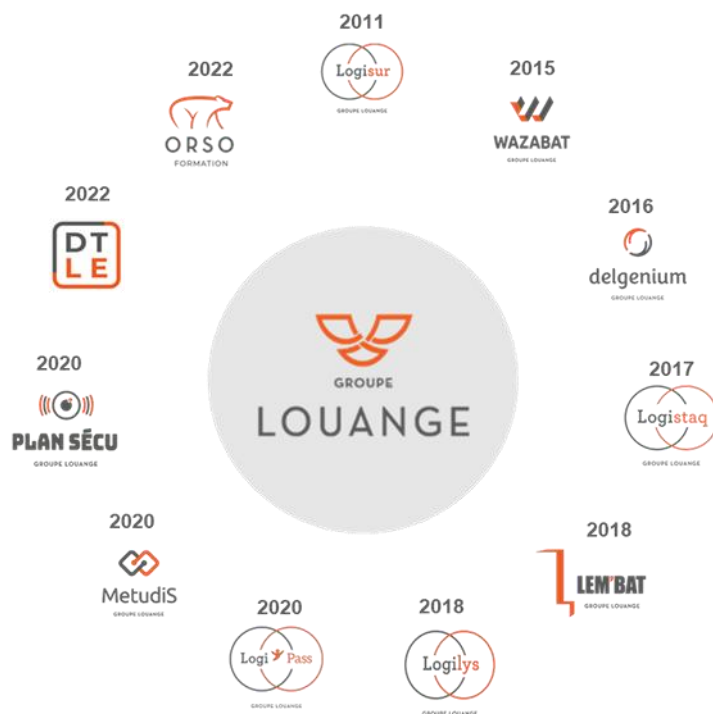
ACTU

Une nouvelle étape commence pour le groupe LOUANGE et notamment pour LOGI'PASS. Nous sommes très fiers d'annoncer notre intégration au sein de l'entreprise COUGNAUD. Cette alliance est bien plus qu'un rapprochement stratégique : c'est la rencontre de valeurs partagées, d'une vision commune et d'une volonté forte d'innover ensemble. L'expérience solide de COUGNAUD, combinée à notre expertise logistique, représente un levier puissant pour accélérer le développement de LOUANGE. Nous appuyer sur leur expertise est une opportunité pour continuer à progresser, repousser les limites et enrichir notre offre au service de nos clients. Nous sommes convaincus que la synergie de nos activités et les forces que nous allons unir ouvriront de nouvelles perspectives, nous sommes impatients d'écrire ensemble cette nouvelle page de notre histoire.



1 • LOGI'PASS AU SEIN DU GROUPE LOUANGE

a. Présentation du groupe LOUANGE



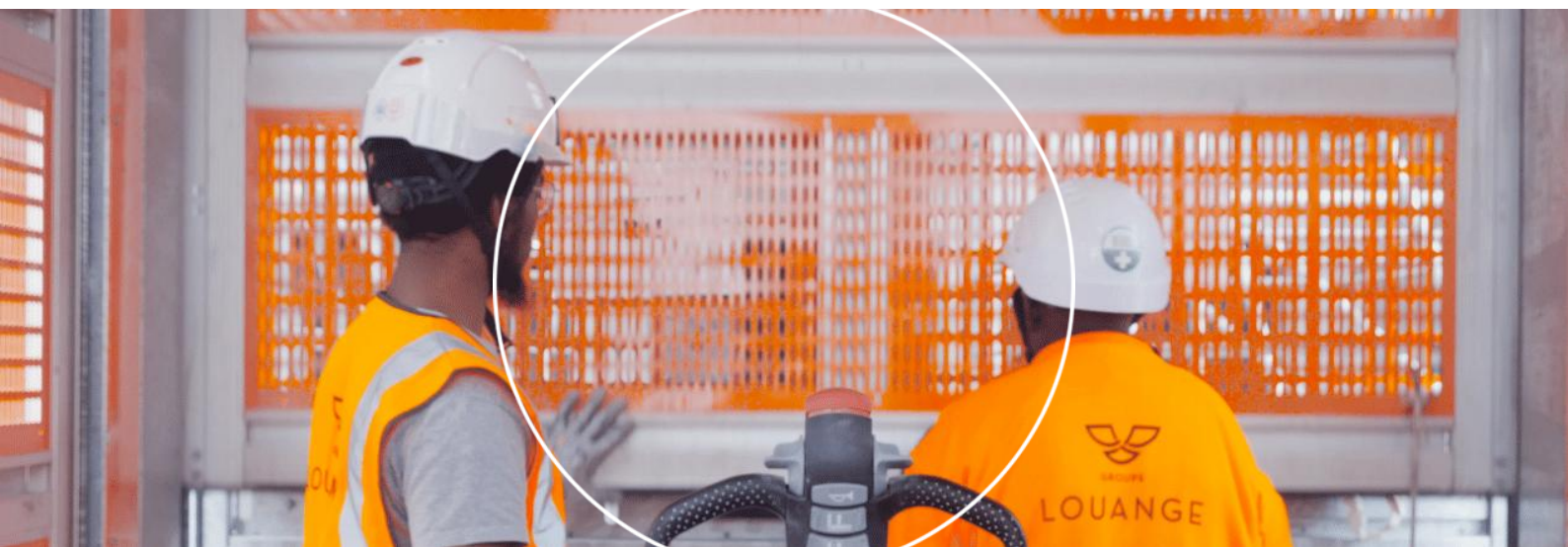
1 GROUPE, 11 EXPERTISES COMPLEMENTAIRES

 LOGISUR Logistique globale du BTP (région IDF et Ouest de la France).	 WAZABAT Location, vente, gestion de matériels de chantier neufs et reconditionnés.
 DELGENIUM Développement de solutions applicatives pour la logistique et les ressources de chantier.	 LOGISTAQ Logistique globale du BTP – région Sud-Ouest.
 LEM'BAT Installations provisoires de chantier et du lot 00.	 LOGILYS Logistique globale du BTP – région Sud-est de la France.
 LOGI'PASS Accompagnement des personnes éloignées de l'emploi vers une activité professionnelle durable.	 METUDIS Ingénierie et méthode logistique, conseil, chiffrage, PIC.
 PLAN SÉCU Installation et maintenance de système anti-intrusion réseaux informatiques, vidéo surveillance, contrôle d'accès.	 DTLE Démolition, curage, déplombage.
 ORSO Organisme de formation liées aux métiers de la logistique de chantier.	

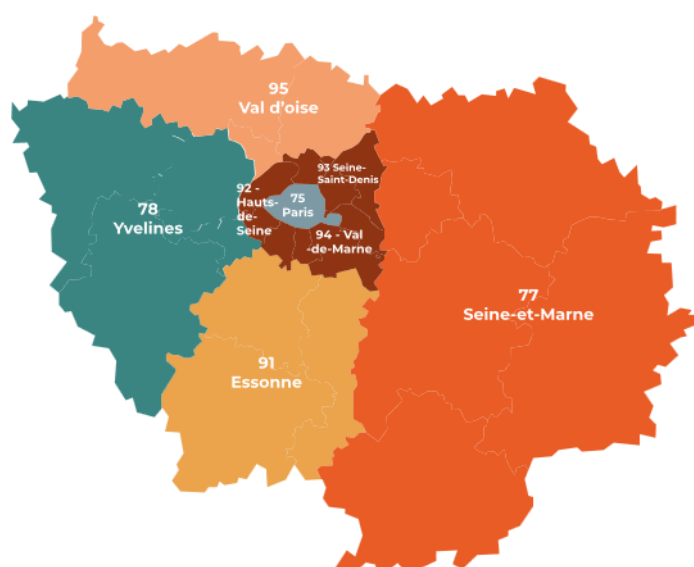
b. LOGI'PASS : une entreprise d'insertion au cœur du groupe

Notre entreprise d'insertion est spécialisée dans les métiers de la logistique de chantier. Elle a comme projet d'entreprise de s'appuyer sur l'emploi pour lutter contre les inégalités sociales et économiques en accompagnant des personnes éloignées de l'emploi vers une activité professionnelle pérenne.

« LOGI'PASS, le champ des possibles par l'insertion professionnelle »



c. Ancrage territorial en IdF



- **Siège Groupe Louange**

5 bis rue Guy Moquet
95200 ARGENTEUIL

- **Etablissement 93**
14 ETP conventionnés

1-3 Place Martin Levasseur
95400 SAINT-OUEN SUR SEINE

- **Etablissement 94**
16.90 ETP conventionnés

4 rue de Charenton
94140 ALFORTVILLE

d. Valeurs du groupe et vision partagée chez LOGI'PASS



L'HUMAIN

Être humain

Chez le groupe LOUANGE, chaque collaborateur est important, peu importe sa fonction. C'est pourquoi nous cultivons l'écoute et la proximité.



LE RESPECT

Agir avec respect

Nous agissons toujours dans le respect de nos collègues et de nos clients. Nous faisons également en sorte de tenir nos engagements.

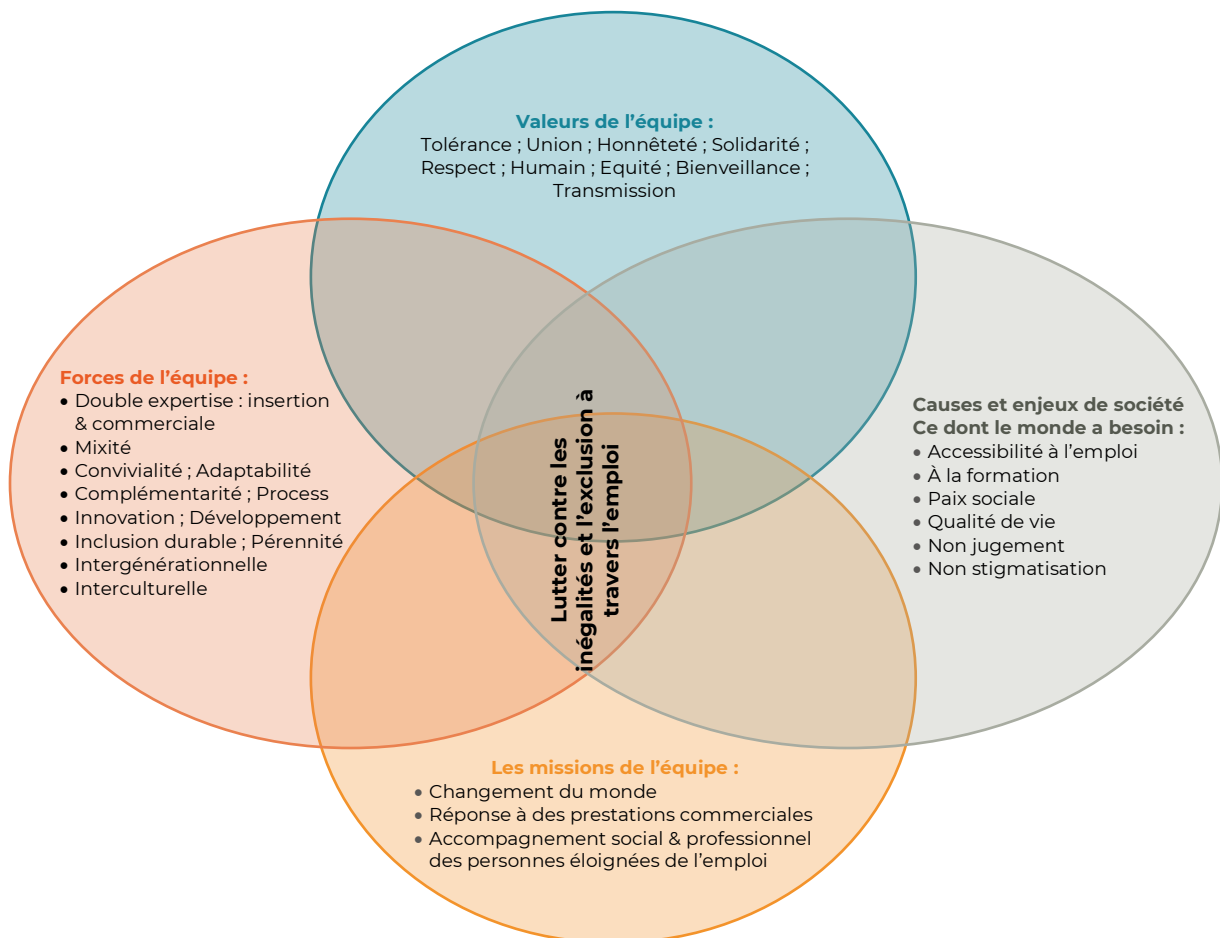


LE PROFESSIONNALISME

Cultiver le professionnalisme

Notre compétence vient avant tout de notre expérience. Toujours orientés résultats, nous privilégions le bon sens et l'intelligence de situation.

Notre vision partagée



e. Nos métiers

En 2025, **57 salariés** âgés de 19 ans à 66 ans ont été en parcours d'inclusion



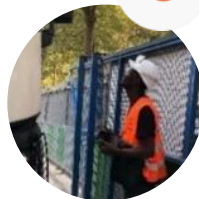
Agent de tri



Gestion des déchets : rotation des bacs déchets, évacuation et tri des déchets, gestion des bennes.



Agent trafic (contrôle d'accès des véhicules)



Coordination du trafic horizontal : gestion des entrées et sorties sur le chantier.



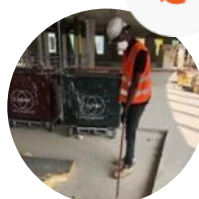
Agent de nettoyage base vie



Nettoyage de la base vie : entretien, désinfection et propreté des espaces communs sur les chantiers.



Agent de nettoyage chantier



Nettoyage de chantier : entretien des circulations, nettoyage des postes de travail, contrôle et suivi du bon état d'entretien du chantier.



Liftier (pilote les ascenseurs de chantier)



Coordination du trafic vertical : gestion des lifts et de la priorisation des mouvements verticaux.



Agent de colisage



Emballage et empaquetage des matériels d'une commande. Acheminement des marchandises dans les zones dédiées.

f. Une équipe en formation continue

Dans le cadre de notre engagement en faveur d'une montée en compétences continue de l'équipe, un atelier animé par la Banque de France a été organisé autour de la « gestion du budget ».



Cette intervention a permis aux salariés permanents de renforcer leurs connaissances en matière d'éducation financière, notamment sur les thématiques liées à l'élaboration d'un budget, à la gestion des dépenses courantes, à l'anticipation des imprévus et à la prévention du surendettement.

L'atelier a également apporté des outils pédagogiques concrets et des ressources pratiques mobilisables dans l'accompagnement des bénéficiaires.

g. Une équipe au cœur du projet

L'efficacité de notre activité est due au travail d'une équipe impliquée et à l'importance de l'articulation entre les missions de chacun : insertion, production et administration. La relation de confiance et l'amélioration permanente de notre communication interne & externe contribuent à la réussite des parcours de nos salariés.



La parole aux collaborateurs de LOGI'PASS :



« La chute n'est pas un échec. L'échec c'est de rester là où on est tombé _ Socrate » _ **Chabha, RH**

« Avec un peu de patience et d'adaptation au démarrage, tout le monde trouve sa place sur le chantier et donne le meilleur de lui-même » _ **Soualiho, chef d'équipe**



Un alternant, une autre façon de nous rejoindre



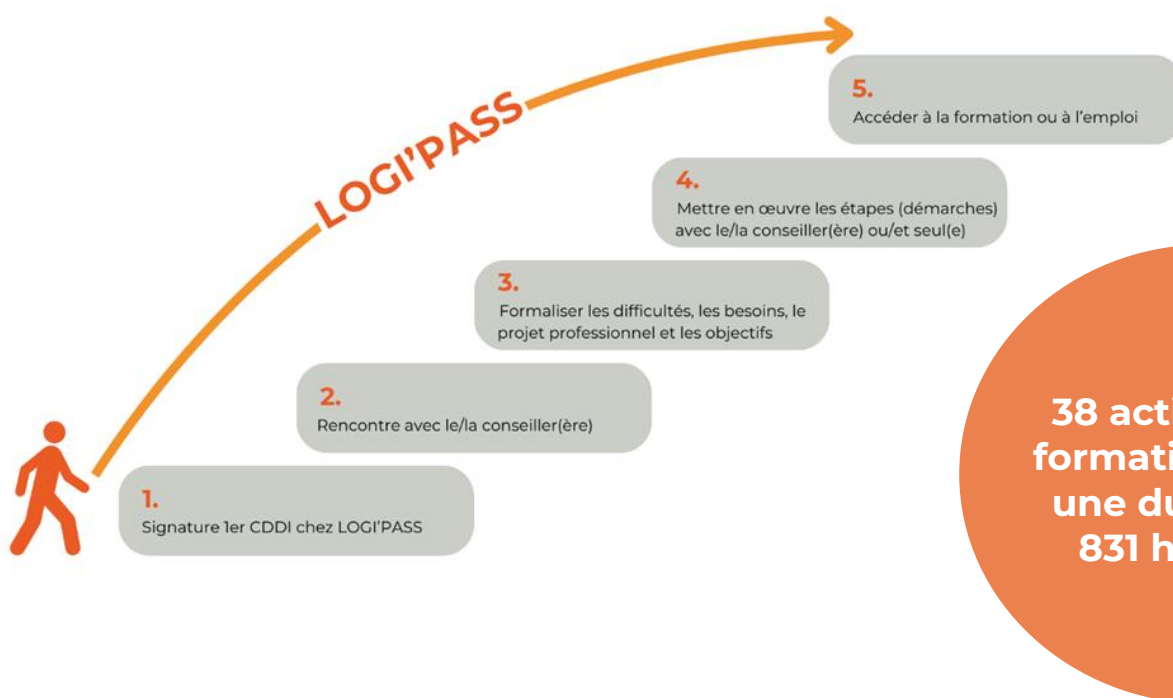
Baba nous a rejoint en alternance pour l'obtention du diplôme d'encadrant technique en insertion. Baba nous apportera un regard différent sur nos pratiques, nous permettant de toujours nous améliorer.

Bienvenue parmi nous Baba !

2 • AU CŒUR DU PROJET : LA MISSION D'INCLUSION

a. Parcours d'inclusion

Chez LOGI'PASS, nous nous engageons à accompagner les personnes éloignées de l'emploi vers une insertion professionnelle stable ou réussie. Nous offrons à nos collaborateurs en parcours des formations qui leur permettent de travailler de manière professionnelle et en toute sécurité sur nos chantiers. Nous proposons également des formations adaptées à leurs projets professionnels spécifiques. Et nous les accompagnons dans la réalisation de leurs projets ou de leurs souhaits professionnels ou de leurs objectifs professionnels en leur permettant de bénéficier de périodes d'immersion en entreprise (PMSMP).



Nos ateliers thématiques, tels que l'élaboration de projets professionnels, les comportements professionnels et la recherche d'emploi, sont conçus pour renforcer leurs compétences et leur estime. De plus, nous évaluons leur situation sociale pouvant représenter un frein à l'accès à un emploi durable, qu'ils soient de l'ordre de la santé, de l'économique ou du social, afin de les orienter vers le service adapté.

Grâce à notre approche globale et individualisée, nous aidons nos collaborateurs en parcours à surmonter les obstacles et à construire un avenir professionnel solide et épanouissant.

b. La sécurité et la prévention au cœur de nos pratiques

Le service HSST (Hygiène, Santé, Sécurité au Travail) a pour objectif principal de réduire le risque d'accident en veillant à la sécurité des travailleurs et des biens. Il garantit le respect des normes et de la réglementation en mettant en œuvre les moyens nécessaires pour y parvenir.

Le service se veut présent sur le terrain afin d'assurer un suivi sur les sujets HSST en étant proche des collaborateurs. À travers des audits de terrain réguliers, il relève des non-conformités ainsi que des situations à risque et propose des actions correctives à mettre en place.

L'insertion est un sujet important au sein du groupe LOUANGE, mais également pour le service HSST. En leur offrant un environnement de travail sécurisé et de l'accompagnement sur les sujets HSST, nous nous assurons une bonne compréhension des processus et des risques professionnels.

Les collaborateurs se voient offrir la possibilité de passer des formations et des sensibilisations spécifiques afin de monter en compétence et de travailler avec les bons codes.

De plus, une évaluation des risques psychosociaux est réalisée afin de s'assurer du bien-être au travail des collaborateurs. Au travers d'un questionnaire, différents thèmes sont abordés pour savoir comment se sentent les collaborateurs au travail et identifier les points à améliorer.

Enfin, afin de mieux appréhender les risques du quotidien, des sensibilisations régulières sur les thèmes de la sécurité, la santé et l'environnement sont réalisées auprès des collaborateurs.

LES CHIFFRES CLÉS EN SÉCURITÉ EN 2025

98 audits réalisés sur les chantiers

22 thèmes de ¼ heure HSST ont été réalisés

27 personnes ont été formées au transpalette électrique

c. Changement d'échelle et diversification

Lauréat de l'action « L'accélérateur du BTP circulaire » proposée par Les Canaux.



Dans un contexte en constante évolution, il nous paraît essentiel de nous interroger en permanence afin de nous adapter au changement et d'assurer la pérennité de nos actions. C'est dans cette dynamique que LOGI'PASS a intégré un programme d'accompagnement collectif et individuel d'une durée de 18 mois.

Ce programme vise à soutenir les entreprises de l'économie circulaire du bâtiment dans la mise en œuvre d'une stratégie de changement d'échelle. Il propose un parcours structuré combinant des ateliers de montée en compétences et un accompagnement personnalisé. Les thématiques abordées ont notamment porté sur la définition et le cadre juridique de la responsabilité élargie du producteur (REP), la réponse aux marchés publics, l'élaboration d'un pitch percutant, le travail sur l'offre et le modèle économique ainsi que la mesure et la valorisation de l'impact environnemental et social. Un tutorat individualisé est venu compléter ces temps collectifs afin d'accompagner les structures dans le développement stratégique de leur activité.

Ce programme a ainsi constitué un levier structurant pour consolider notre positionnement et renforcer notre capacité à développer un modèle économique durable et à fort impact.

d. La démarche qualité au service des bénéficiaires et des clients

Renouvellement de label RSEi

LOGI'PASS a renouvelé en 2025 son **label RSEi**, attestant de son engagement en matière de responsabilité sociétale et de contribution au développement durable. À l'issue de l'évaluation conduite par **l'AFNOR Certification**, réalisée en cohérence avec la norme ISO 26000, l'entreprise s'est vue attribuer le Label RSEi de la Fédération des Entreprises d'Insertion. Cette labellisation, délivrée selon les conditions fixées par l'AFNOR Certification, confirme le niveau de maturité de LOGI'PASS en matière de pratiques responsables, avec **l'obtention du niveau 3 – Confirmé**.

De plus, l'engagement RSE de LOGI'PASS bénéficie d'une reconnaissance au niveau européen. En effet, LOGI'PASS a obtenu le **label Responsibility Europe**, attesté par le label Engagé RSE et délivré par Responsibility Europe. Cette distinction vient renforcer la visibilité et la crédibilité des actions menées.



Renouvellement de l'ISO 9001 et 45001

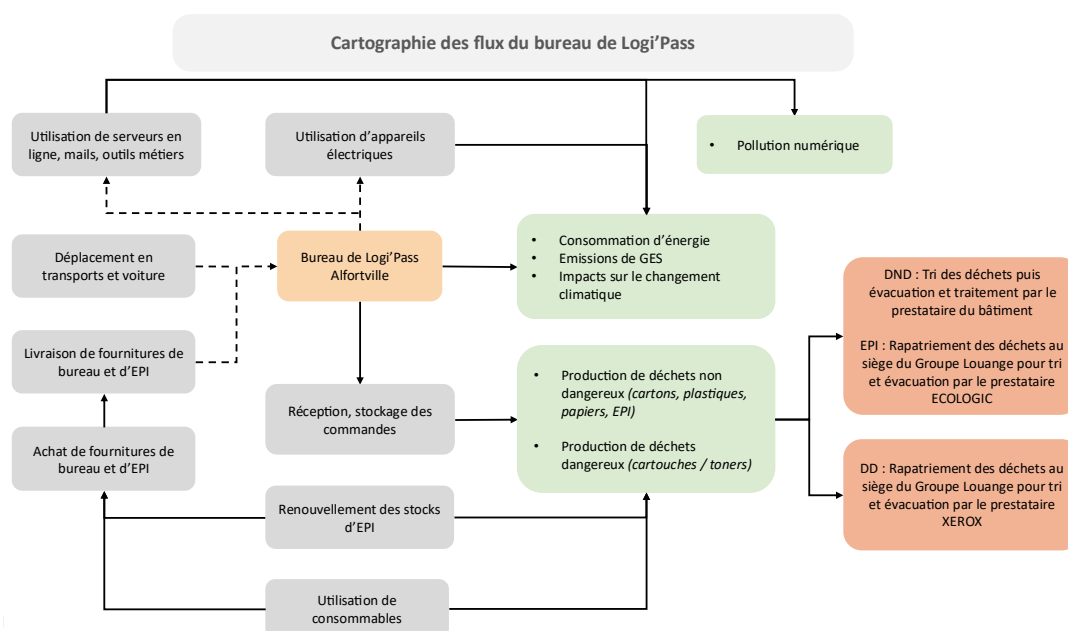
LOGI'PASS a également renouvelé ses **certifications ISO 9001 et ISO 45001**, réaffirmant son engagement en faveur de la qualité et de la santé et sécurité au travail. À l'issue de l'audit de surveillance mené par AFNOR Certification, selon les référentiels établis par l'Organisation internationale de normalisation, LOGI'PASS a démontré la robustesse de son système de management ainsi que sa capacité à inscrire ses pratiques dans une dynamique d'amélioration continue.

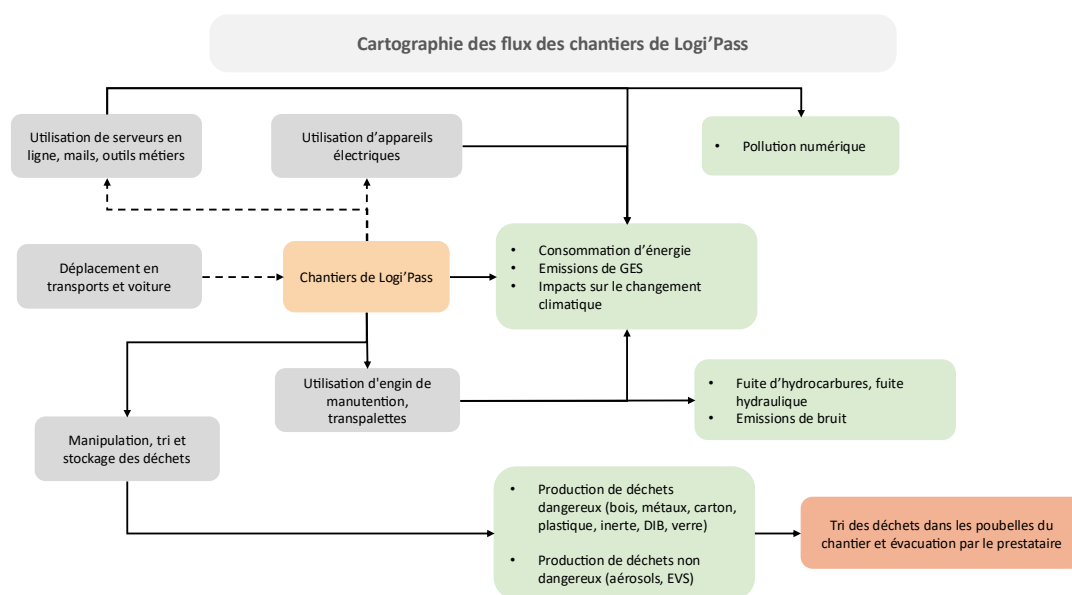


e. Notre impact environnemental et nos actions écoresponsables

Au niveau du groupe LOUANGE, une cellule environnement dédiée anime la démarche environnementale en accompagnant les équipes au quotidien. Elle met en place des accueils environnement pour les nouveaux arrivants, organise des actions de sensibilisation auprès des agents de tri et pilote des actions concrètes de gestion responsable des équipements et des déchets. Dans cette logique, une attention particulière est portée aux équipements de protection individuelle (EPI). Les EPI usagés font l'objet d'une collecte et d'un traitement spécifiques afin d'être recyclés et intégrés à de nouveaux usages au sein même de LOGI'PASS, contribuant ainsi à une économie circulaire interne et à la réduction des déchets.

L'analyse de nos activités met en évidence plusieurs sources d'impact environnemental, tant au niveau des bureaux que des chantiers : consommation d'énergie liée aux locaux et aux équipements numériques, déplacements professionnels, utilisation d'appareils électriques, logistique d'approvisionnement, ainsi que production de déchets. Sur les chantiers, s'ajoutent notamment l'utilisation d'engins de manutention, les risques de fuites d'hydrocarbures, les nuisances sonores et la gestion de déchets variés, dangereux ou non.





Légende :



Face à ces enjeux, LOGI'PASS déploie des actions concrètes visant à limiter son empreinte environnementale : tri systématique des déchets, évacuation par des filières spécialisées, réduction des consommations, gestion raisonnée des stocks, et sensibilisation continue des équipes aux écogestes professionnels.

3 • MESURE DE NOTRE IMPACT SOCIAL

a. Chiffres clés de l'année 2025



1,1M €

Chiffre d'affaires



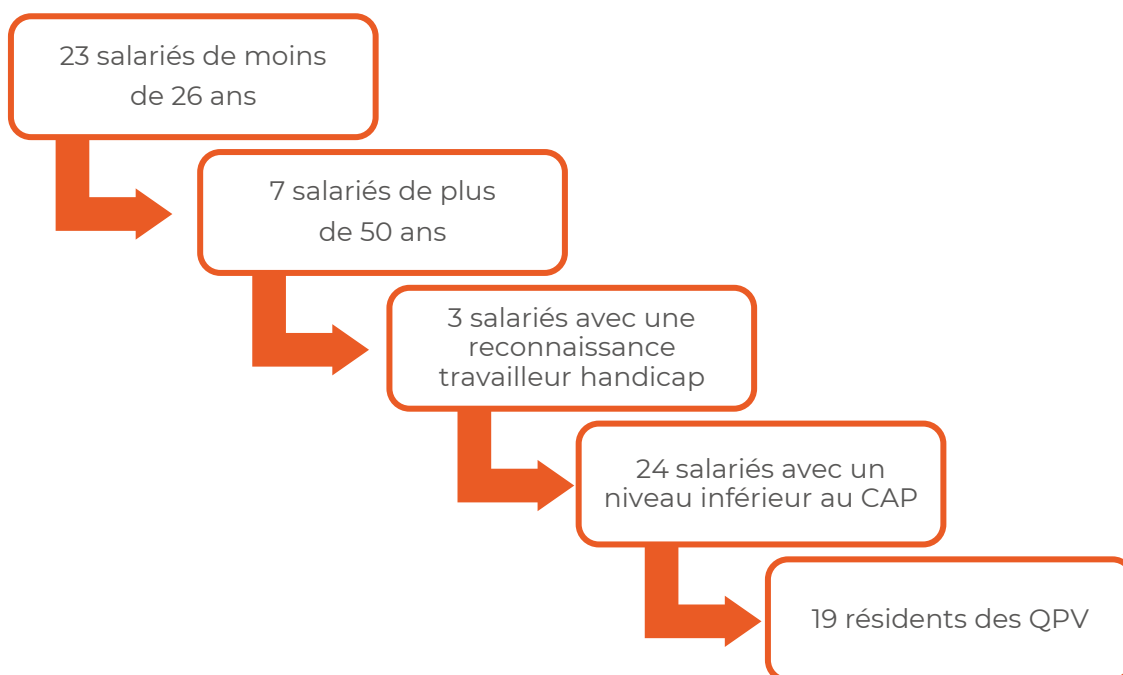
28

Chantiers franciliens



57

Salariés



b. Indicateurs d'impact social

50 417

d'heures d'insertion professionnelle réalisées en 2025



38 actions

De formation pour une valeur de 831h pour les salariés en parcours

15 actions

De formation pour une valeur de 154h concernant les salariés permanents



57

Salariés en parcours inclusion

70 %

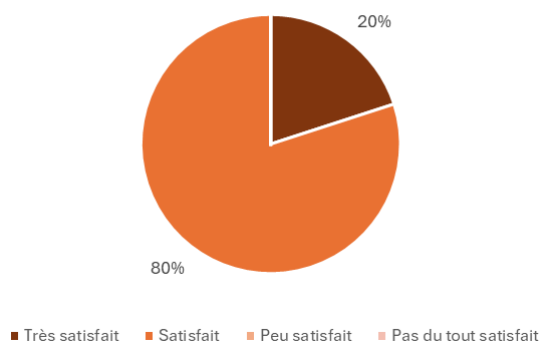
De sorties positives

c. Enquêtes de satisfaction

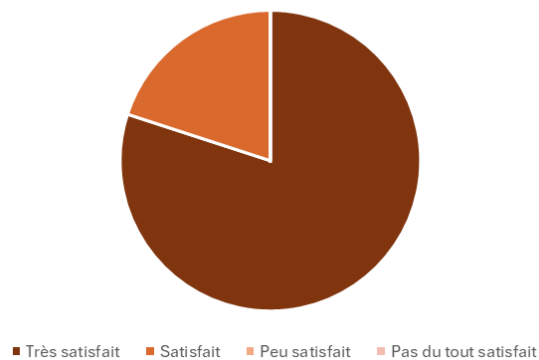
Résultat enquête clients et partenaires

• Clients

Niveau de satisfaction générale

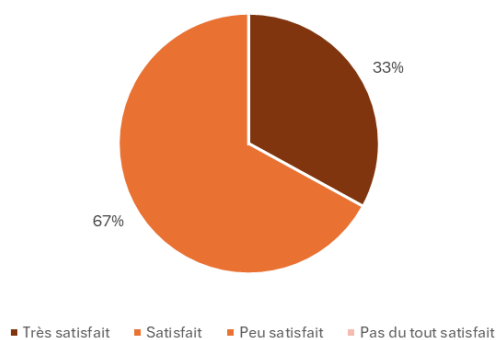


Disponibilité et réactivité de LOGI'PASS

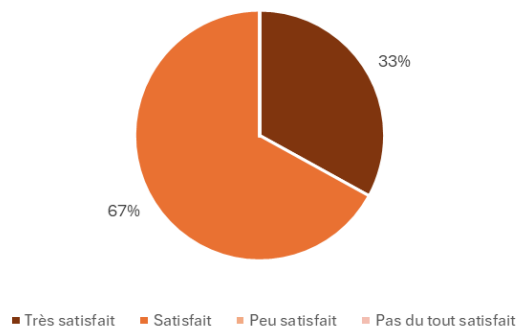


• Partenaires

Niveau de satisfaction générale



Disponibilité et réactivité de LOGI'PASS



Verbatims :

" Merci pour cette collaboration "

" Continuer ainsi "

" Merci beaucoup pour vos partages d'information "

4 • LES TEMPS FORTS DE 2025

a. Les événements marquants 2025

Anniversaire des 5 ans de LOGI'PASS



LOGI'PASS a fêté ses 5 ans dans un lieu emblématique de l'IAE en Ile-de-France : Le Relais Restaurant à Pantin ! Cette soirée festive nous a permis de réunir tous ceux qui au quotidien font vivre ce projet d'entreprise sociale : des salariés à la direction du groupe LOUANGE, nos clients, nos partenaires institutionnels et financiers, nos partenaires associatifs.

Un grand merci à tous et vivement nos 10 ans !

La fin du chantier emblématique du Grand Palais

Quelle fierté d'avoir contribué durant 4 ans (2021-2025) à la rénovation du Grand Palais, devenu un des symboles des JO 2024 ! 38 salariés en parcours insertion ont travaillé sur ce chantier pour un total de 18 071 heures d'insertion (avec une clause sociale initiale de 5 000 heures, soit une réalisation de l'objectif de 361%).



Ce chantier de prestige contribue à rendre fiers et à redonner confiance à nos salariés aux parcours parfois fragiles.

b. Bienvenu aux nouveaux partenaires

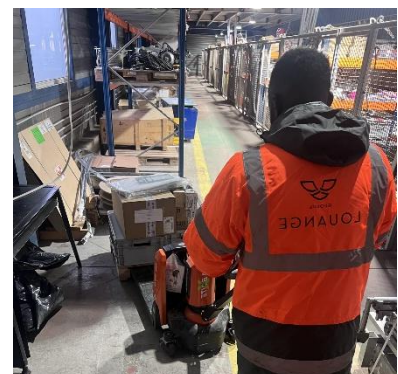
Nouveau partenariat avec ARES Compétences



Depuis 2 ans LOGI'PASS organisait une **POEI linguistique** permettant à des personnes ayant le statut de réfugié et ayant un niveau de français faible d'intégrer LOGI'PASS. Le dispositif a prouvé son efficacité pour intégrer un nouveau public qui doit continuer son apprentissage de la langue bien au-delà de cette formation. Aussi, en 2025, LOGI'PASS a fait le choix de continuer cette action en se joignant à la POEI FLE organisée par ARES compétences. 3 nouveaux collaborateurs ont ainsi été recrutés à la suite. De nouvelles sessions sont à venir.

Nouvelle prestation OTIS

Magasinier / Livreur : depuis juillet 2025, OTIS nous fait confiance sur une nouvelle activité logistique en entrepôt. Notre équipe réceptionne et stocke du matériel. Elle organise des tournées afin de les livrer sur les chantiers en Île-de-France. Une façon différente de répondre à une clause sociale dans le BTP.



c. Les chantiers en 2025

LOGI'PASS poursuit son ancrage territorial grâce aux antennes de réseau locales INSER'ECO 93, RIAE 94 et la Fédération des entreprises d'insertion. Une convention de partenariat avec France Travail de Saint-Ouen et de Maisons-Alfortville a permis de mener de multiples actions de qualité en faveur du recrutement des personnes en difficulté : sessions de recrutement, action sport & emploi, formation. Nous poursuivons ce travail de réseau et de partenariats locaux afin d'offrir à nos salariés un parcours inclusion individualisé permettant une sortie vers l'emploi pérenne.

Nos chantiers en Ile-de-France

Paris (75)

Grand Palais
26 Haussmann
27 Canal
Boétie
Bayard
P13
Aérog-Art
Hoche
Kennedy
Opéra Bastille
Mirabeau

Val d'Oise (95)

Argenteuil : Vercluyse

Seine-St-Denis (93)

La Courneuve : Ligne 16
Villetaneuse : Joncherolles

Seine-et-Marne (77)

Champs-Sur-Marne : Noisy

Val-de-Marne (94)

Alfortville : rue Véron
Vitry-sur-Seine
L'Haÿ-Les-Roses : BHS
Joinville-Le-Pont : BHS
Choisy-Le-Roi : BHS
Ivry-Sur-Seine : BHS
Le Perreux-sur-Marne : BHS
Villeneuve-St-Georges : BHS

Hauts-de-Seine (92)

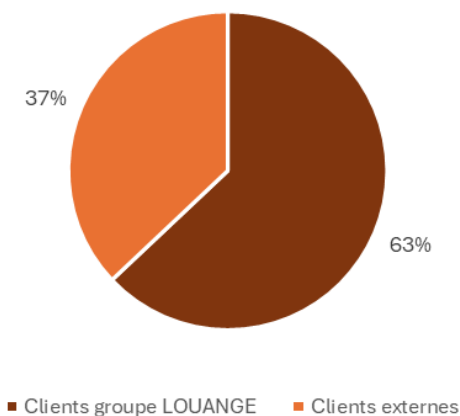
Issy-les-Moulineaux : Keiko

Essonne (91)

Evry
Massy : Massy-Pompidou



Répartition clients LOGI'PASS



Le graphique met en évidence la répartition du portefeuille clients de LOGI'PASS. Il montre que 63% de l'activité est réalisée auprès des clients du groupe LOUANGE, tandis que 37 % concernent des clients externes. De plus, LOGI'PASS montre une ouverture progressive vers de nouveaux partenaires dont le but est de renforcer son autonomie économique et valoriser son savoir-faire à l'externe.

5 • TÉMOIGNAGE

« J'ai choisi Logi'Pass
pour m'aider à retrouver
un travail et m'en sortir »



Frédéric MFOUDNOU (ancien salarié)

→ Combien de temps avez-vous travaillé chez Logi'Pass ?

C'est un travail assuré car en CDDI, embauché en mai 2024 et je suis parti le 30 novembre 2025, soit 1,5 ans.

→ Quels postes avez-vous occupé ?

J'ai occupé de nombreux postes : agent trafic, liftier, agent de nettoyage chantier et base vie.

→ Que reprenez-vous de votre parcours chez Logi'Pass ?

Sur le plan professionnel, j'ai appris la polyvalence, la flexibilité car on peut changer régulièrement de chantier, de missions et d'encadrement. Il y a beaucoup d'imprévus à gérer au quotidien sur les chantiers et être capable de s'y adapter car les missions changent pour y faire face. Au niveau de l'accompagnement social & professionnel, ça m'a permis d'avancer sur mes problèmes de logement, j'ai pu monter en compétences grâce à plusieurs formations. J'ai pu effectuer une PMSMP dans un data center et cela m'a permis de renoncer à un projet professionnel qui demandait de retourner en formation, ce qui était impossible pour moi.

→ Quel poste occupez-vous actuellement ?

Je travaille comme Agent polyvalent chez Logisur. J'étais formé, je connaissais le Groupe et je me sentais capable de continuer.

→ Un mot, une expression qui résume votre parcours ?

« Soulagement »

→ Quel message souhaiteriez-vous faire passer aux entreprises ?

Les entreprises ont besoin de recruter. En passant par Logi'Pass elles trouveront des gens préparés, formés pour bien travailler. En plus d'être formés et d'avoir de l'expérience, les agents acquièrent les codes et les comportements professionnels.

6 • ILS NOUS FONT CONFIANCE

Nos engagements RSE – Qualité



Notre implication territoriale

- Chartes signées



- Membre actif du réseau



Ils nous font confiance



Ils nous soutiennent





**Une société du
Groupe Louange**



Retrouvez-nous



Sur notre site internet : groupelouange.com



Sur notre page LinkedIn : [groupelouange](https://www.linkedin.com/company/groupelouange)