



Rapport d'activité 2023

www.groupelouange.com

5 bis Rue Guy Môquet • 95100 Argenteuil, France

+33 6 68 10 47 85



Sommaire

1 – PRESENTATION DU GROUPE LOUANGE

2 – AU CŒUR DU PROJET NOTRE MISSION D'INCLUSION

3 – UN TEMPS FORT EN 2023

4 – ILS NOUS FONT CONFIANCE



Edito

En 2024, Logi'Pass a fêté ses 4 ans d'existence ; 13 anciens salariés en insertion ont intégré les différentes filiales du groupe Louange en CDI ou en contrat d'alternance sur des postes tels qu'électricien, plombier, assistant logisticien, chauffeur ou encore agent polyvalent et cariste.

D'autres sorties se sont dessinées dans des entreprises externes au Groupe en fonction des projets de chaque collaborateur tels qu'instituteur, agent de nettoyage, gardien d'immeuble, serveur, poseur de vitres.

Tous ces parcours de réussite rendus possibles grâce à une équipe engagée nous confirment au quotidien l'importance de nos structures d'insertion qui permettent à des personnes en difficulté d'intégrer le marché de l'emploi de façon durable. En levant les freins (social, santé, économique), en redonnant confiance et en valorisant les compétences de chacun, tout le monde peut ainsi accéder à un emploi digne, à monter en compétences et à s'épanouir professionnellement et personnellement.

Je suis fière de faire partie de cette aventure collective, de réduire le fossé qui peut exister entre le monde marchand et le monde social tout en permettant à chacun de travailler sur ses représentations et de faire bouger les lignes. Ainsi, tout devient possible....

En 2024, nous poursuivrons notre projet social tout en continuant de développer notre expertise métier sur le Lot 00. Notre objectif est de devenir une entreprise reconnue et dans le secteur de la Logistique de chantier et dans l'insertion par l'activité économique.



Audrey GUTMANN
Directrice de Logi'Pass



1 • Présentation du Groupe Louange

Spécialiste et leader de la logistique du BTP, de l'installation de chantier en France et expert en lot 00, le Groupe LOUANGE est devenu un incontournable sur les grands chantiers du BTP.

Il accompagne les entreprises générales et les maîtres d'ouvrage à chaque étape de la vie du chantier depuis la conception jusqu'au repli. De plus, il pilote les flux humains, matériels-matériaux et les flux d'information des chantiers.

Ainsi, sa mission est d'organiser au mieux les ressources permettant de réaliser un ouvrage de qualité dans des conditions optimales et de le livrer au juste temps.

Ensemble bâtissons la logistique de demain !





Notre histoire



Logisur

Logistique globale du BTP – région IDF et Ouest de la France.



ORSO

Organisme de formation



Wazabat

Location, vente, gestion de matériels de chantier neufs et reconditionnés.



Delgenium

Développement de solutions applicatives pour la logistique et les ressources de chantier.



Logistaq

Logistique globale du BTP – région Sud-Ouest



Lem'Bat

Installations provisoires du chantier et du lot 00.



Logilys

Logistique globale du BTP – région Sud-Ouest.



Logi'Pass

Accompagnement des personnes éloignées de l'emploi vers une activité professionnelle durable (SIAE).



Métudis

Ingénierie et méthode logistique, conseil, chiffrage, PIC.



Plan Sécu

Installation et maintenance de système anti-intrusion, réseaux informations, vidéosurveillance, contrôle d'accès.



DTLE

Démolition, curage, déplombage



2 • Au cœur du projet : notre mission d'inclusion.

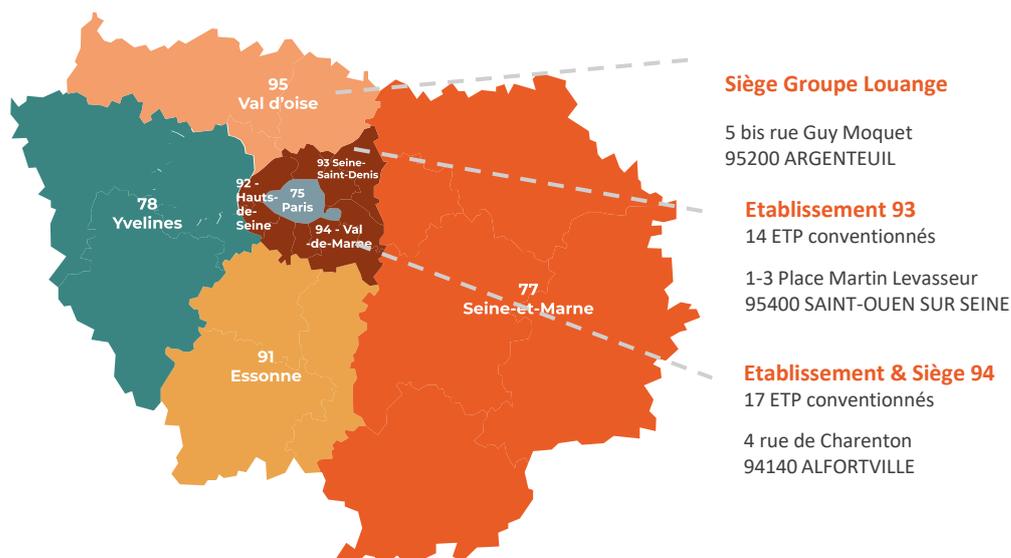
a. Présentation de Logi'Pass

« **LOGI'PASS, le champ des possibles par l'insertion professionnelle** »

Notre entreprise d'insertion est spécialisée dans les métiers de la **logistique de chantier**. Elle a comme projet d'entreprise de s'appuyer sur l'emploi pour lutter contre les inégalités sociales et économiques en accompagnant des personnes éloignées de l'emploi vers une activité professionnelle pérenne.



b. Notre présence en Ile-de-France



c. Une équipe impliquée

Le projet social de LOGI'PASS est animé par une équipe de salariés permanents impliqués et ayant conscience de l'imbrication des rôles de chacun. L'économique et le social sont intimement liés et sont les garants du succès des parcours de nos salariés. Les fonctions supports apportées par le Groupe Louange permettent à l'équipe de se concentrer sur son cœur de métier : **l'inclusion des personnes en difficulté au sein de notre société.**



Dominique

Encadrant Technique

« L'insertion par le travail, c'est donner une chance d'intégrer des personnes qui ont des difficultés »

Séphora

Conseillère en Insertion Sociale et Professionnelle

« Les erreurs du passé sont là pour vous guider, pas pour vous définir » F. Nicolas





d. Nos postes

En 2023, **65 collaborateurs** âgés de 20 à 65 ans ont été en parcours d'inclusion, dont **10%** de postes occupés par des femmes.



Homme Vert

Gestion des déchets :
rotation des bacs déchets,
évacuation et tri des
déchets, gestion des
benes



Agent de Nettoyage Chantier

Nettoyage de chantier :
entretien des circulations,
nettoyage des postes de
travail, contrôle et suivi du bon
état d'entretien du chantier.



Liftier (pilote les ascenseurs de chantier)

Coordination du trafic vertical :
gestions des litfs et de la
priorisation des mouvements
verticaux



Agent Trafic (contrôle d'accès des véhicules)

Coordination du trafic
horizontal : gestion des entrées
et sorties sur le chantier

e. Parcours inclusion

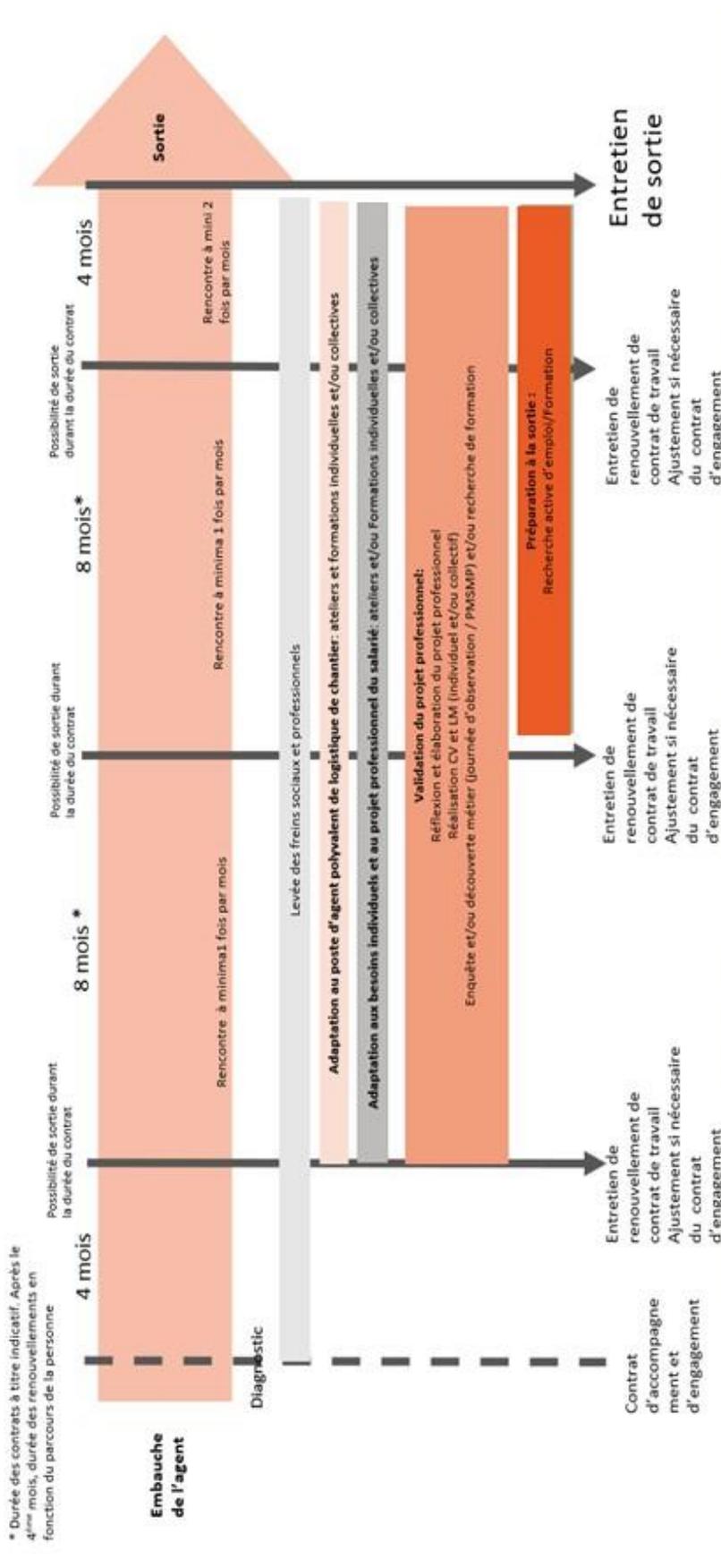
Intégrer **LOGI'PASS** permet à la personne en parcours d'avoir une activité professionnelle tout en menant en parallèle une réflexion sur son projet de formation et /ou d'emploi. Avoir une activité salariée et rémunérée permet l'accès aux droits (santé, logement, ...) et de subvenir à ses besoins. Un travail en lien avec les différents référents sociaux extérieurs du salarié est réalisé afin de définir les différentes étapes pour lui permettre in fine d'accéder à l'emploi pérenne.

La team **LOGI'PASS** est mobilisée à 100% sur le terrain. Les encadrants techniques contribuent à la montée en compétence des salariés en les formant sur les différents postes. L'équipe insertion se veut être force de suggestion / de conseil et d'orientation pour que la personne reste actrice et puisse atteindre ses objectifs.

La **Flèche Inclusion** est un outil de suivi et d'orientation tant pour les salariés en insertion que pour l'équipe permanente tout au long de leur parcours chez LOGI'PASS.



FLÈCHE D'INCLUSION





f. Passerelles vers l'emploi durable

La formation au cœur de notre projet d'entreprise

Dès la création de LOGI'PASS, l'élaboration du **Plan de Développement des compétences** est un exercice annuel réalisé avec rigueur. Au fil des années, deux parcours distincts s'y sont dessinés : un parcours d'adaptation aux postes (formations techniques et savoirs- être) et un parcours de formation en fonction des projets professionnels individuels.

L'adaptation à nos postes s'articule autour d'un noyau de 5 formations :

- Savoir se situer en entreprise
- Gestion des conflits
- Sensibilisation agent trafic
- Chef manœuvre élingueur
- HOB0

Ce noyau grossit chaque année au fur et à mesure que notre activité se développe. Aussi, aujourd'hui ont été ajoutés : CACES F, Maintenance échafaudage, Nettoyage industriel, Initiation aux outils numériques et d'autres encore sont à venir.

Stéphanie LE GALL

Directrice adjointe





La sécurité au cœur de la prévention

Le **service HSSE** (Hygiène, Sécurité, Santé, Environnement) est d'une importance capitale au sein du Groupe Louange, car il garantit la protection des travailleurs, des biens et de l'environnement. En assurant la conformité aux normes et réglementations en vigueur, ces missions contribuent à réduire les risques d'accidents et d'incidents sur les lieux de travail.

Le service HSSE réalise des **audits terrain réguliers** pour garantir un suivi en santé sécurité au plus près des collaborateurs, ce qui permet d'évaluer les risques et de mettre en place des mesures correctives rapides.

Le service HSSE revêt une importance particulière pour les collaborateurs en insertion au sein du groupe.

En offrant un environnement de travail sécurisé, ces missions permettent de protéger ces collaborateurs qui peuvent être moins familiers avec les protocoles et les risques professionnels.

En mettant en place des **formations spécifiques et des mesures de prévention adaptées**, le groupe garantit leur intégration en toute sécurité.

Le service HSSE a adapté son **accueil sécurité** au sein du Groupe pour les collaborateurs en insertion, en retravaillant leur questionnaire d'accueil sécurité avec plus de visuels pour qu'il soit mieux compris.

Enfin le service HSSE réalise régulièrement des **sensibilisations en santé, sécurité et environnement** au travers de quarts d'heure ou de formations internes.

Marine JOLIVEL

Responsable HSSE



En 2023 :

- 80 audits ont été réalisés sur les chantiers de LOGI'PASS
- 24 ¼ d'heure sécurité ont été réalisées



Notre impact environnemental

Au sein du Groupe Louange, nous avons pour vocation de **limiter nos impacts sur l'environnement**. Cet engagement influe directement sur notre façon de gérer les déchets sur chantier. Notre objectif est de réduire au maximum les quantités de déchets en mélange produites sur nos chantiers et de contribuer à la valorisation des déchets en triant plâtre, gravats, bois, ferraille, plastique, carton et verre conformément à la réglementation 7 flux, mais aussi polystyrène, laine, etc.

Une méthode qui a porté ses fruits en 2023, avec **une augmentation de 10% du taux de déchets triés**. Ce travail est réalisé par nos hommes verts qui gèrent l'acheminement des bacs, le tri des déchets et les opérations annexes telles que le compactage des cartons et plastiques.



Nous évacuons les déchets par bennes et / ou par bacs, en faisant appel à des centres de tri locaux pour réduire autant que possible les émissions de CO2 liées aux transports. Les rotations de déchets par bacs sont une solution innovante de notre partenaire **La Boite X**. Réalisées à l'aide de camions hybrides à double plancher, elles permettent de s'adapter à la configuration de nos chantiers opérant souvent selon une logistique en flux tendue avec peu d'espaces de stockage. Que ce soit par l'utilisation de contenants de taille différente, le tri à la source et la sensibilisation des entreprises sur chantier, nous œuvrons pour que les déchets deviennent une ressource.

En 2024, notre objectif est de co-construire une sensibilisation sur les tâches et missions de l'homme vert afin de préparer les agents en amont avant lancement sur chantier.

Lola DUMINY

Responsable Déchets



g. Le développement du territoire

Depuis 2020, Logi'Pass poursuit son ancrage territorial facilité grâce aux antennes de réseau locales **IINSER'ECO 93**, **RIAE 94** et la **Fédération des entreprises d'insertion**.

Une convention de partenariat avec **France Travail de Saint-Ouen et de Maisons-Alfort Alfortville** a permis de mener de multiples actions de qualité en faveur du recrutement des personnes en difficultés : sessions de recrutement, action Sport & emploi, formation. Nous poursuivons ce travail de réseau et de partenariats locaux essentiels afin d'offrir à nos salariés un parcours inclusion individualisé permettant une sortie vers l'emploi pérenne.

Nos chantiers en 2023 : plus de 10 chantiers

Paris (75)

Grand Palais
Zone portuaire Tolbiac & Bercy

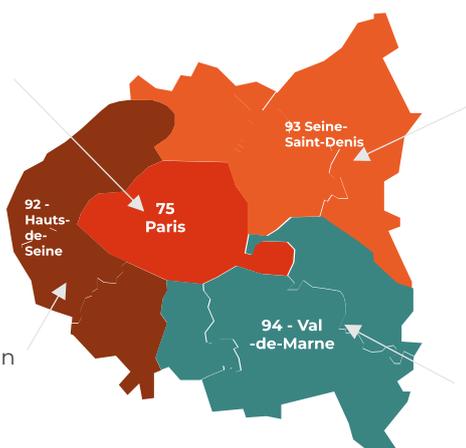
Seine-St-Denis (93)

La Courneuve—L16

Saint-Denis : Village Olympique
Saint-Denis : Tour Pleyel
Saint-Ouen : REWA
Noisy Ame : Ligne 15

Hauts-de-Seine (92)

Gennevilliers : zone Tampon
Village Olympique
Nanterre : Arboretum
La Défense : le CNIT



Val-de-Marne (94)

Vitry-Sur-Seine : SMI

La logistique de chantier permet de proposer des postes diversifiés et de faire monter en compétence nos agents. Aujourd'hui, notre professionnalisme est reconnu par nos clients qui nous font confiance et nous confient des prestations de plus en plus complexes.

Nos prestations en 2023 : Gestion des flux verticaux et horizontaux (trafic et lift), nettoyage de chantier, nettoyage de base vie, tri des déchets, acheminement et élingage du matériel, cariste, contrôle des installations électriques.



3 • Un temps fort en 2023

a. Chiffres clés 2023



39

Embauches



1M €

Chiffre d'affaires



14

Chantiers franciliens



62 actions

de formation pour une valeur de 1 078h pour les salariés en parcours

31 actions

de formation pour une valeur de 324h concernant les salariés permanents



65

Salariés en parcours inclusion

65 %

De sorties positives



b. POEI linguistique : de juillet à octobre 2023

Action expérimentale financée par France Travail du Val de Marne

Notre activité d'insertion par l'activité économique est un terreau qui laisse place à l'**innovation**. Il est important de se repenser en permanence, de s'adapter à une société qui évolue, aux difficultés des publics qui changent.

Pour ces raisons, LOGI'PASS a souhaité expérimenter l'intégration de personnes très éloignées de l'emploi et notamment du fait du faible niveau de français. LOGI'PASS a co-construit avec **France Travail** et l'**AFPA** un projet en deux parties : Une POEI linguistique de 400 heures de formation en français suivi d'une embauche en CDDI de 12 mois au sein de Logi'Pass.



Grâce à la mobilisation des partenaires du territoire :

- **13 participants** ayant le statut de réfugié ou sous protection subsidiaire ont intégré la POEI en juillet 2023.
- 2 abandons en cours de formation.
- **10 ont signé un CDDI de 12 mois.**
- **8 continuent leurs parcours inclusion** au sein de LOGI'PASS.



c. Démarche Qualité

Nous sommes fiers de vous annoncer que **LOGI'PASS EST CERTIFIÉ ISO 9001 ET 45001**. Le succès de cette étape montre la **cohésion** de toutes les filiales du groupe, valorise le travail de l'ensemble de nos équipes et met à l'honneur **tous les collaborateurs qui œuvrent au quotidien à la réalisation de nos prestations**.

A l'origine de ce projet :

- Des **disparités** entre les différents services et équipes du groupe ;
- Notre **effectif** en constante croissance ;
- Notre **organisation** et un portefeuille de projets complexes.

Nous avons donc choisi de respecter les **référentiels ISO 9001 et 45001** qui permettent :

- D'organiser **l'harmonisation des pratiques** ;
- De favoriser une **culture commune de sécurité et de qualité** ;
- De travailler en « **amélioration continue** » ;
- De réaliser nos prestations afin d'assurer la **satisfaction client** afin d'obtenir de nouveaux marchés et conserver nos emplois ;
- De nous interroger sur les **risques** afin **d'améliorer les conditions de travail**.



Un projet qui a démarré en janvier 2022 avec la création du service qualité RSE



La création d'un système documentaire complet



Une vraie volonté de consulter et impliquer les équipes



Des ateliers, tours de chantiers, réunions de présentation et 2 audits blancs

Gaëlle GRIMOLDI

Responsable Qualité – RSE



d. Témoignage

Stéphanie (Directrice adjointe Logi'Pass) :

Bonjour Lydie, comment allez-vous ? Nous aimerions votre témoignage sur votre passage dans notre entreprise et votre situation actuelle.

Combien de temps avez-vous travaillé chez Logi'Pass ?

Lydie (Ancienne salariée) : Presque 1,5 ans

Stéphanie : Quels postes avez-vous occupé ?

Lydie : J'ai fait agent de tri, lift et agent trafic

Stéphanie : Que reprenez-vous de votre parcours chez Logi'Pass ?

Lydie : J'ai été vraiment bien suivie. Je n'ai jamais vu ça et j'ai déjà eu un parcours d'insertion et ce n'était pas pareil. Les chefs sont vraiment bien, Dominique (encadrant technique) m'a poussé, encouragé. Il n'y a pas beaucoup de femmes sur les chantiers. J'espère qu'à l'avenir cela va changer. Parcours très enrichissant ; j'ai pu acquérir une maturité et un savoir-faire que je n'avais pas. Je n'avais aucune connaissance dans le secteur de la logistique.

Stéphanie : Quel poste occupez-vous actuellement ?

Lydie : Responsable du tri. (Je suis devenue une maniaque du tri même à la maison)

Stéphanie : Pour quelle entreprise, organisation ?

Lydie : Chez Logisur en CDI

Stéphanie : Un mot, une expression qui résume votre parcours ?

Lydie : COURAGE



« Je suis tranquille, je suis bien, j'ai un CDI, un salaire. Grande expérience avec Logi'Pass il faut saisir sa chance. »



Nos engagements RSE - Qualité



Notre implication territoriale

Chartes signées



Nos réseaux



Ils nous font confiance



Ils nous soutiennent







**Une société du
Groupe Louange**

A large, white, stylized graphic element on the left side of the page, consisting of a thick white line that curves from the top left, goes down, and then turns right to form a partial 'L' shape.

**Retrouvez-nous sur
notre site internet**

groupelouange.com

et sur LinkedIn

