



GROUPE

LOUANGE

# DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE

Du 1er septembre 2022  
au 31 août 2023



1

Présentation du Groupe Louange

p. 5-12

2

Engagements et stratégies RSE

p. 13-23

3

Modèle du Groupe

p. 24-30

4

Dialogue social

p. 31-36

5

Facteurs et maîtrises des risques

p. 37-47

6

Démarches et indicateurs RSE

p. 48-57





“

Il y a une décennie, le constat était dur : les travailleurs n'avaient que peu ou pas d'Équipements de Protection Individuelle, ils manquaient de formation et de soutien, et le travail était difficile et sans reconnaissance.

La création de Logisur puis du groupe est née de l'envie d'inventer un métier inexistant qui était alors réalisé par des personnes peu familières avec ces exigences. L'objectif était de générer de la valeur, d'accroître la productivité sur les chantiers, de réduire les accidents et être plus respectueux de l'environnement. L'innovation a été un passage obligé, notamment à travers des logiciels permettant de gagner du temps et d'optimiser les flux d'informations.

La question était alors de savoir comment organiser tout cela pour valoriser ces métiers et les personnes qui les exercent. Les difficultés résidaient et résident toujours dans la transformation des idées en actions, butant souvent sur les freins du système et de l'environnement professionnel. Le cœur de la solution est de susciter le changement et de transformer des pratiques établies de longue date par de nouvelles habitudes plus efficaces et respectueuses. Nous sommes fiers de constater aujourd'hui la transformation opérée, même si beaucoup de travail reste à accomplir.

**Nicolas SURUGUE**  
Fondateur de Logisur et du groupe Louange.

”

### Quel est le bilan des performances économiques, sociales et environnementales du groupe Louange en 2022 - 2023 ?

Le bilan des performances économiques, sociales et environnementales du Groupe Louange pour la période 2022-2023 est résolument positif. Cette année a été marquée par la concrétisation de projets significatifs, tels que l'établissement d'un nouveau dépôt dans la région de Rennes et l'obtention de nombreux chantiers à l'échelle nationale.

Un travail substantiel a été réalisé pour structurer, uniformiser et améliorer nos procédures, renforçant ainsi la qualité et la sécurité au sein du Groupe. Nous exprimons notre fierté envers l'engagement quotidien de l'ensemble de nos collaborateurs, dont les efforts contribuent activement à notre réussite collective.

### Comment traitez-vous aujourd'hui le sujet sur l'urgence climatique dans vos métiers ?

Nous tâchons d'aborder de manière pragmatique la question de l'urgence climatique dans l'exercice de nos métiers.

Améliorer le tri des déchets, favoriser la déconstruction et la dépose sélective, réparer, transformer et réemployer sont les principaux axes stratégiques sur lesquels nous nous concentrons pour réduire notre empreinte environnementale et celle des chantiers que nous menons.

Pour mesurer et piloter l'impact de ces actions, nous avons mis en place des indicateurs précis. Cette démarche nous permet non seulement de suivre nos progrès de manière objective, mais aussi de sensibiliser et d'impliquer activement l'ensemble de nos équipes. L'objectif est d'ancrer solidement les principes de l'économie circulaire au cœur de nos métiers et ainsi de renforcer notre engagement en faveur de pratiques durables.

### Que représente le développement durable pour le groupe Louange ?

Le Groupe Louange considère le développement durable comme une pierre angulaire de sa mission dans le secteur du BTP. Conscient des défis environnementaux posés par cette industrie, notre ambition est d'être un acteur novateur, offrant des solutions concrètes pour atténuer l'impact écologique de nos activités.

Au quotidien, nous poursuivons notre quête d'amélioration continue et d'innovation. Nous sommes résolument conscients des limites de nos ressources et nous nous efforçons de les préserver en offrant des services et des solutions de pratiques durables aux profits des chantiers.

### Quelles sont vos perspectives pour l'année 2023-2024 et sur le long terme ?

Pour anticiper les défis actuels et futurs, nous avons défini des objectifs visant à renforcer notre position en tant que leader de la logistique et de l'installation de chantier.

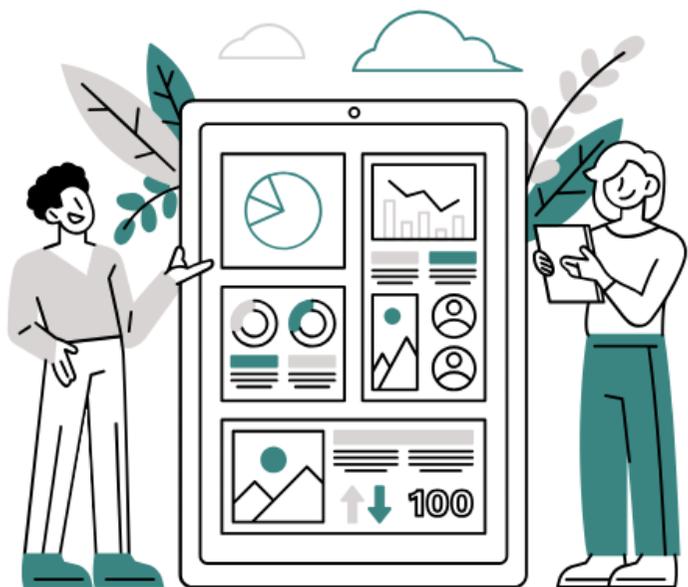
Ces objectifs comprennent notamment la poursuite du développement régional, l'évolution du pôle ingénierie, l'augmentation de l'utilisation de produits et matériaux issus du réemploi dans nos prestations, l'intégration de l'insertion au cœur de notre politique de recrutement, l'optimisation des synergies avec notre partenaire Boite X pour conserver une longueur d'avance pour la gestion et le tri des déchets, le développement de notre structure interne de formation spécialisée dans les métiers de la logistique, la poursuite de la digitalisation de nos activités, l'obtention des certifications ISO 9001 et 45001...

Ces initiatives reflètent notre engagement de rester à la pointe de notre secteur en relevant les défis présents et à venir, tout en maintenant un niveau élevé de qualité de service et en poursuivant notre objectif de zéro accident sur l'ensemble de nos chantiers.



**Stéphane LAUBE et David LEMOINE**  
Président et Directeur Général du groupe Louange.

# PRESENTATION DU GROUPE LOUANGE



01

---

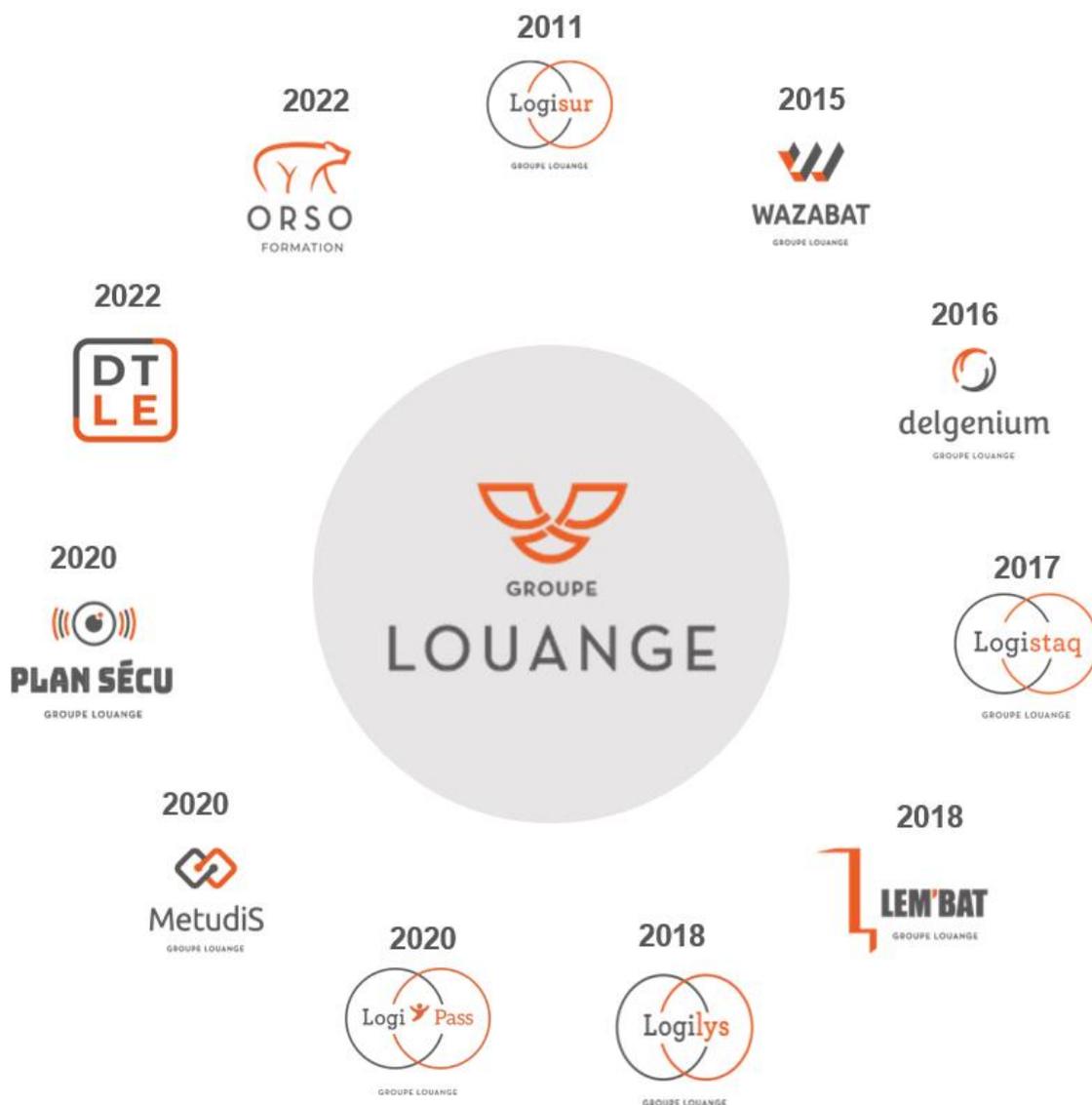


Spécialiste et leader de la logistique du BTP, de l'installation de chantier en France et expert en lot 00, le **Groupe LOUANGE** est devenu un incontournable sur les grands chantiers du BTP.

Il accompagne les entreprises générales et les maîtres d'ouvrages à chaque étape de la vie du chantier depuis la conception jusqu'au repli. De plus, il pilote les flux humains, matériels-matériaux et les flux d'information des chantiers.

Ainsi, sa mission est d'organiser au mieux les ressources permettant de réaliser un ouvrage de qualité dans des conditions optimales et de le livrer au juste temps.

**Ensemble bâtissons la logistique de demain !**



**LOGISUR**

Logistique globale du BTP – région IDF et Ouest de la France.

**WAZABAT**

Location, vente, gestion de matériels de chantier neufs et reconditionnés.

**DELGENIUM**

Développement de solutions applicatives pour la logistique et les ressources de chantier.

**LOGISTAQ**

Logistique globale du BTP – région Sud-Ouest.

**LEM'BAT**

Installations provisoires de chantier et du lot 00.

**LOGILYS**

Logistique globale du BTP – région Est de la France.

**LOGI'PASS**

Accompagnement des personnes éloignées de l'emploi vers une activité professionnelle durable.

**METUDIS**

Ingénierie et méthode logistique, conseil, chiffrage, PIC.

**PLAN SÉCU**

Installation et maintenance de système anti-intrusion, réseaux informatiques, vidéosurveillance, contrôle d'accès.

**DTLE**

Démolition, curage, déplombage.

**ORSO**

Organisme de formation.

2011

Création, par Nicolas SURUGUE, de l'entreprise **LOGISUR**, première entité du groupe LOUANGE en région parisienne. La fonction première de l'entreprise LOGISUR est la logistique de chantier. LOGISUR propose à ses clients une offre sur-mesure afin de répondre aux besoins opérationnels des projets. Un logiciel de gestion logistique en propre *LSOFT* est développé.

2013

LOGISUR décroche son premier gros chantier avec une clause d'insertion de 25 000 heures. C'est à ce moment-là que Stéphane LAUBÉ rejoint l'entreprise.

Au fil des chantiers et des années, les clients sollicitent LOGISUR pour des besoins de plus en plus variés : besoins en sécurité privée, conseil, méthode, installation provisoire, système de contrôle d'accès, manutention, chef manœuvre, etc.

2014

LOGISUR va plus loin dans le développement de *LSOFT*, sa solution pour la logistique et les ressources des chantiers.

2015

Création de **WAZABAT**, une entreprise spécialisée dans la location, la vente et la gestion de matériels neufs et reconditionnés.

2016

Création de **DELGENIUM**, qui crée et développe des logiciels et des outils digitaux, notamment *LSOFT*.

2017

Création de **LOGISTAQ**, antenne bordelaise de logistique de chantier pour les projets situés en région Sud-Ouest.

2018

Création de **LOGILYS**, antenne lyonnaise de logistique de chantier pour les projets situés en région Est ; et de **LEMBAT**, entreprise spécialisée dans l'installation provisoire de chantier et lot 00.

2019

Création de *Betty Poub* afin d'élargir l'offre du groupe dans la location de bacs à déchets (traçage RFID des bacs, application *LS Waste Traker*). Elle est devenue une marque en 2022.



## 2020

Création de **METUDIS**, notre bureau d'études, de chiffrages et d'études des flux de chantier, PIC, gestion de comptes prorata et OPC ; de **LOGI'PASS**, notre entreprise d'insertion professionnelle et de suivi du retour à l'emploi durable ; et, de **PLANSECU**, entreprise spécialisée dans l'installation et la maintenance de systèmes anti-intrusion, contrôle d'accès et réseaux informatiques.

La décision de rassembler toutes ces entreprises en un groupe est apparue comme une évidence à la direction. L'idée principale étant d'apporter une solution complète et globale à nos clients.

### LE GROUPE LOUANGE est ainsi créé.

Dans un premier temps, la direction a mis en place des services supports et techniques intégrés et communs (Ressources Humaines, Technique, Contrôle de gestion et Comptabilité, HSSE). En mutualisant ces directions, le groupe Louange permet ainsi aux filiales de se concentrer exclusivement sur leurs cœurs de métiers pour garantir la rentabilité et la satisfaction des clients.

## 2021

Le groupe Louange se positionne comme spécialiste du lot 00 et devient leader sur cette activité.

## 2022

Création d'un organisme de formation **ORSO** et rachat de **DTLE**, une entreprise de démolition, curage et déplombage.

Le groupe LOUANGE est aujourd'hui un acteur clé de la logistique et de l'installation de chantier en France. Avec ses 11 filiales, il apporte une solution logistique globale clé en main aux entreprises du BTP, allant des études jusqu'à la livraison du projet en passant par tous ses cœurs de métiers. Présent aux côtés des entreprises générales et des maîtres d'ouvrage (publics ou privés) à chaque étape de la vie d'un projet, le groupe LOUANGE se positionne comme le spécialiste du lot 00 et des chantiers d'exception français.

En 2022, le Groupe LOUANGE crée un service Qualité – RSE dans une démarche d'amélioration continue. C'est le lancement d'un projet de certification ISO 9001 et 45001. Dans le but de se structurer, d'homogénéiser les méthodes de travail mais aussi d'analyser et d'augmenter la satisfaction de ses parties prenantes.

En décembre 2022, la filiale LOGI'PASS du groupe LOUANGE obtient le label RSEI (Responsabilité Sociétale des Entreprises Inclusives) avec un niveau 3 confirmé sur 4. Ce label atteste du niveau de maturité RSE de l'entreprise et plus largement du groupe.



# CHIFFRES CLES



leader du lot 00



Dépôts



**37,7 M€**

Chiffre d'affaires  
*(combinés)*

**+ 15**  
Métiers



**365**

Collaborateurs



Chantiers en cours

## NATIONALE



Le groupe LOUANGE se positionne comme le spécialiste du lot 00 et des chantiers d'exception français dans les grandes métropoles Paris, Lyon, Bordeaux et Rennes avec une capacité d'intervention et d'adaptation sur l'ensemble du territoire national.

## PARIS :

- **304** Collaborateurs
- **31,714 M€** de chiffre d'affaires
- **153** Chantiers en cours

## LYON :

- **38** Collaborateurs
- **2,594 M€** de chiffre d'affaires
- **14** Chantiers en cours

## BORDEAUX :

- **20** Collaborateurs
- **2,884 M€** de chiffre d'affaires
- **29** Chantiers en cours

## RENNES :

- **3** Collaborateurs
- **487 k€** de chiffre d'affaires
- **6** Chantiers en cours





Chez Louange, **chaque collaborateur** est important, peu importe sa fonction. C'est pourquoi nous cultivons l'**écoute** et la **proximité**.

Nous agissons toujours dans le **respect** de nos **collègues** et nos **clients**.  
Nous faisons également en sorte de **tenir nos engagements**.

Notre compétence vient avant tout de notre **expérience**. Toujours **orientés résultat**, nous privilégions le **bon sens** et l'**intelligence de situation**.

**L'HUMAIN**  
Etre humain.



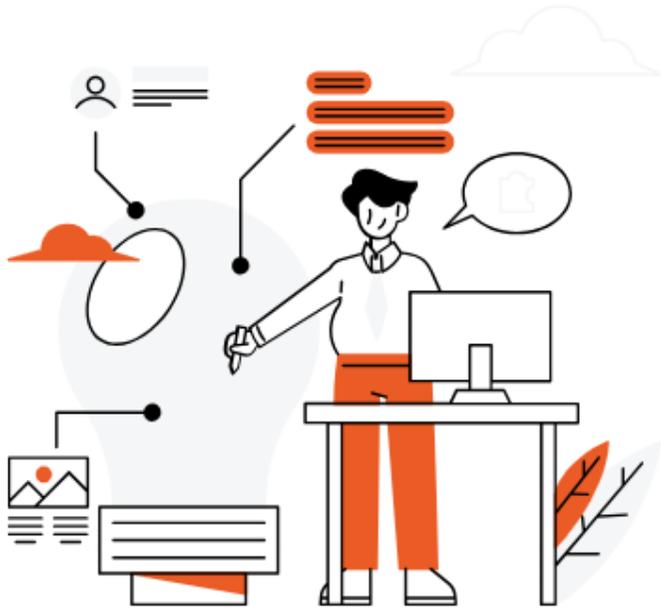
**LE RESPECT**  
Agir avec respect.



**LE PRAGMATISME**  
Cultiver le pragmatisme.



# ENGAGEMENTS ET STRATÉGIES RSE



02

---

# MATÉRIALITE

La démarche que nous avons entreprise pour élaborer notre programme de management 2022-2024 en lien avec les thèmes Qualité, Santé, Sécurité et Développement Durable s'est réalisée par différents ateliers de travail avec la direction.

Les ateliers ont permis d'identifier les forces, faiblesses, opportunités et risques du groupe ; ses parties prenantes, leurs besoins et leurs attentes. L'objectif étant de déterminer les différents axes liés à la RSE, les plus pertinents pour le groupe Louange. Les résultats obtenus ont ensuite permis de hiérarchiser ces axes en fonction de leurs importances et d'établir des priorités de travail à prendre en compte dans la stratégie du groupe.

La matrice de matérialité qui a été élaborée constitue donc un outil essentiel dans la rédaction et la communication de nos orientations stratégiques. Tout d'abord, cette matrice permet d'intégrer de manière systématique les attentes de nos parties prenantes, qu'elles soient internes ou externes, dans l'élaboration des objectifs stratégiques du groupe. Cela favorise une prise de décision éclairée et alignée sur les préoccupations de l'ensemble de nos parties prenantes.

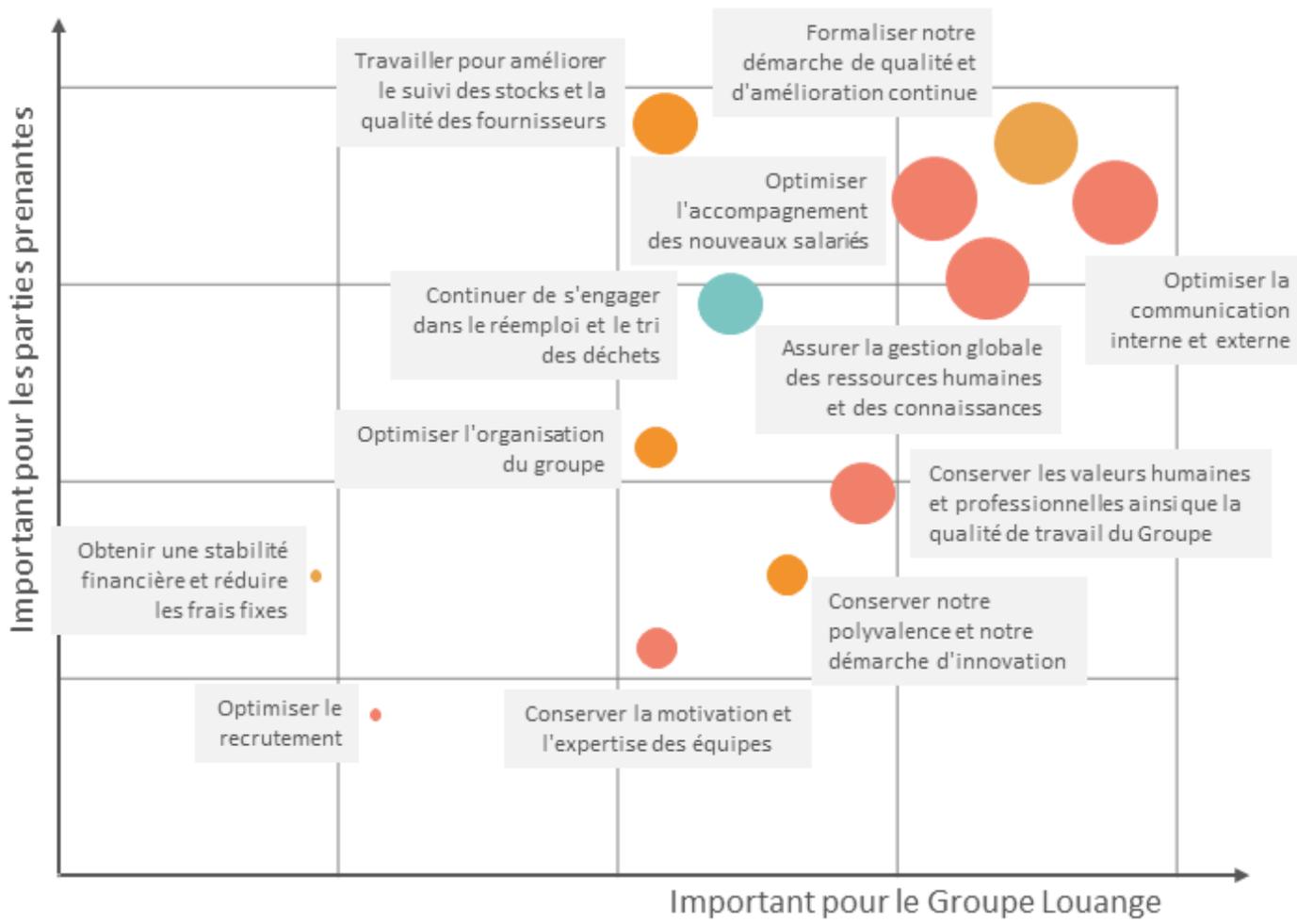
Voici la matrice de matérialité qui positionne nos axes et nos enjeux RSE réparti en 3 thématiques :

- **Gouvernance & économique**
- **Social & Sociétal**
- **Environnemental**

Ces 3 thématiques nous aident à hiérarchiser et à focaliser nos efforts sur les aspects les plus pertinents et significatifs en termes d'impact et d'influence. Cela permet également d'optimiser l'allocation de nos ressources, en ciblant les domaines où nous pouvons avoir le plus grand impact positif.

De plus, cette approche nous offre une vision globale et structurée des défis auxquels nous sommes confrontées dans les différents piliers de la RSE. Elle favorise ainsi la transparence et la responsabilité envers les parties prenantes, démontrant ainsi notre engagement.





**THÉMATIQUES**

- Gouvernance & économique
- Social & sociétal
- Environnemental

**NIVEAU**

Taille du disque = niveau d'importance





Pour organiser sa stratégie et donner suite à la matrice de matérialité, le groupe Louange a construit un programme de management. Ce programme permet d'améliorer l'efficacité et la rentabilité de notre organisation. Ce dernier présente les orientations stratégiques fixées pour les années 2022 – 2024.



### Adopter le modèle de l'économie circulaire

L'adoption du modèle de l'économie circulaire est une orientation clé pour notre groupe. Ce modèle repose sur le principe de réduire, réutiliser et recycler nos ressources. En mettant en place des pratiques et en sensibilisant nos équipes, nous contribuons directement à la préservation des ressources naturelles et à la réduction des déchets de nos chantiers. Le groupe Louange s'ouvre également à de nouvelles opportunités commerciales, en offrant des solutions respectueuses de l'environnement. C'est la raison d'être de notre filiale Wazabat. Là où nous pourrions nous

### Chercher à s'améliorer au quotidien

L'amélioration au quotidien est un axe essentiel pour assurer la croissance et le développement en continue de notre groupe. Le groupe a décidé de mettre l'accent sur l'amélioration de notre communication interne et externe, ainsi que sur la préservation de nos valeurs humaines et professionnelles. Cela permet de favoriser la collaboration et la cohésion au sein de notre organisation. Mais nous ne nous limitons pas à la

### Développer notre capital humain

Le capital humain est un élément essentiel de la réussite d'une entreprise, et notre groupe l'a bien compris en l'incluant au cœur de notre stratégie. En développant notre capital humain, nous accordons une importance particulière dans le recrutement, la formation et l'épanouissement de nos collaborateurs. En investissant dans la sensibilisation et dans le développement des compétences de nos collaborateurs, nous améliorons notre performance et notre productivité. Cela permet également de

contenter d'acheter du matériel neuf, nous nous engageons à acheter du matériel / matériau qui n'est plus utile sur les chantiers, les rapatrier à notre dépôt où nos équipes les remettent en état pour les revendre d'occasion. Autrement dit, donner une seconde vie aux équipements déjà existants. En prolongeant la durée de vie des équipements, la filiale contribue à la préservation des ressources naturelles et à la réduction des déchets. Nous attirons ainsi des clients soucieux de l'environnement et nous nous différencions de la concurrence.

communication, nous veillons également à ce que toutes les décisions et actions que nous prenons, soient alignées sur nos principes éthiques, notre responsabilité sociale et notre durabilité. Le respect envers nos collaborateurs, nos clients et notre environnement reste une priorité absolue.

renforcer la motivation et l'engagement de nos collaborateurs, en leur offrant des perspectives d'évolution et en reconnaissant leurs contributions. De plus, en favorisant un environnement de travail inclusif et collaboratif, nous stimulons l'innovation et la créativité. En encourageant la diversité des idées et des talents, nous bénéficions de perspectives différentes et trouvons des solutions novatrices pour répondre aux défis du marché.



## Garantir la conformité de nos travaux et de nos prestations

Dans l'industrie de la construction, la conformité est essentielle pour assurer la sécurité, la qualité et la durabilité des projets. En veillant à ce que tous nos travaux et prestations respectent les normes et réglementations en vigueur, nous contribuons à la protection des travailleurs, à la satisfaction des clients et à la préservation de l'environnement. Pour atteindre notre objectif de conformité, nous avons défini des standards internes rigoureux, qui servent de référence à tous nos

## Maîtriser nos impacts environnementaux

La maîtrise des impacts environnementaux est une préoccupation croissante dans le secteur de la logistique et du bâtiment. Le groupe Louange s'engage à prendre des mesures pour réduire son empreinte écologique sur la planète. En effet, nous nous efforçons d'adopter des pratiques durables, en minimisant nos consommations d'énergie, nos émissions de gaz à effet de serre et nos productions de déchets. Nous nous engageons également à respecter les normes et les réglementations environnementales en vigueur, et même à les dépasser pour démontrer notre engagement envers la planète. En maîtrisant nos impacts

## Piloter notre performance

Piloter la performance est un enjeu majeur de notre stratégie. En effet, cela implique la mise en place et suivi des indicateurs clés de performance (KPI) pour mesurer les progrès réalisés par le groupe. En pilotant activement notre performance, nous pouvons identifier les domaines où des améliorations sont nécessaires et prendre des mesures correctives et appropriées. La mise en place d'un système de gestion de la performance

collaborateurs. Ces standards couvrent tous les aspects de nos activités, tels que la gestion de nos ressources humaines, la sécurité sur nos chantiers comme au bureau, la gestion de nos déchets, l'utilisation de nos matériaux, etc. En appliquant et en respectant ces standards, nous nous assurons que nos travaux et nos prestations répondent aux exigences les plus élevées en termes de qualité et de conformité.

environnementaux, nous pouvons non seulement réduire notre empreinte écologique et améliorer notre réputation auprès de nos parties prenantes. En 2023, afin de renforcer notre engagement envers la gestion responsable des déchets, nous avons créé un poste de Responsable Déchets au sein de notre organisation. Ce poste est dédié à la mise en place et à la supervision de pratiques et gestion des déchets de chantier. Cette création de poste reflète notre engagement continu envers la maîtrise nos impacts environnementaux et notre volonté de contribuer activement à la préservation de la planète.

permet également de fixer des objectifs clairs et mesurables pour chaque chantier, chaque projet, chaque équipe et chaque collaborateur. Cela permet ainsi de créer une culture axée sur l'amélioration en continu. En identifiant les bonnes pratiques et les processus les plus efficaces, nous partageons et déployons à travers l'ensemble de notre organisation, une performance optimale à tous les niveaux.



### Proposer des prestations optimisées en coût – qualité – délais

L'optimisation des prestations en termes de coût, de qualité et de délai est une priorité pour le groupe Louange. Il s'agit de fournir des services qui répondent aux attentes de nos clients tout en étant compétitifs sur le plan économique. Pour y parvenir, nous avons mis en place des procédures, des processus et des protocoles qui favorisent l'efficacité et la qualité de nos prestations. En termes de coûts, nous travaillons sur l'optimisation de nos ressources, en identifiant les gisements d'économies possibles sans compromettre la qualité.

### Travailler en sécurité

La sécurité est une priorité absolue pour le groupe Louange. En effet, travailler dans nos secteurs d'activité comporte des risques inhérents, et il est essentiel de mettre en place des mesures de prévention et de gestion des risques pour assurer la sécurité de nos parties prenantes. Pour cela, la direction et la cellule HSSE ont mis en place un PAPRIACT (Programme Annuel de Prévention des Risques et d'Amélioration des Conditions de Travail) qui consolide notre plan d'action en matière de santé et sécurité pour nos collaborateurs. Il inclut notamment de faire vivre une « culture sécurité » au sein de notre organisation, en sensibilisant tous les collaborateurs aux risques et aux bonnes pratiques. Nous veillons

En ce qui concerne la qualité, nous avons mis en place un système de management de la qualité (ISO 9001), en veillant à respecter les normes et les réglementations en vigueur. L'utilisation d'un système documentaire commun et la formation continue des collaborateurs sont autant de moyens d'assurer la satisfaction de nos clients. Nous avons également mis en place une gestion de projet efficace, en utilisant des outils, des logiciels et des techniques de planification. Cela permet de minimiser les retards, les interruptions, et d'assurer la livraison des prestations dans les délais convenus avec nos clients.

également à nous conformer aux réglementations en matière de santé et de sécurité au travail. Cela implique de mener des évaluations régulières des risques, de fournir un équipement de protection adéquat et de mettre en place des procédures d'inspection et de maintenance pour garantir la sécurité des équipements et des installations. En encourageant une culture de sécurité proactive, nous réduisons les accidents et les pré accidents sur les chantiers comme dans les bureaux, ce qui a un impact positif sur la productivité, la réputation du groupe et la satisfaction des parties prenantes. Nous nous engageons à créer un environnement de travail sûr pour tous nos collaborateurs.



## AUX OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Le groupe Louange s'engage à contribuer à l'atteinte des objectifs de développement durable (ODD) établis par les Nations Unies et qui sont rassemblés dans l'agenda 2030. Sur les 17 ODD et leurs 169 cibles qui existent, le groupe Louange a identifié et sélectionné 6 objectifs sur lesquels il peut agir.



Orientation stratégique	Axe opérationnel	Cible	ODD
Adopter le modèle de l'économie circulaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privilégier les utilisations d'occasions/de reconditionnés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>12.2</b> parvenir à une gestion durable et à une utilisation rationnelle des ressources naturelles.</li> <li><b>12.5</b> réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation.</li> </ul>	
Chercher à s'améliorer au quotidien	<ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer la communication interne / externe</li> <li>Conserver les valeurs humaines et professionnelles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>8.5</b> parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale.</li> </ul>	
Développer notre capital humain	<ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer l'accompagnement des nouveaux salariés</li> <li>Conserver la motivation et l'expertise des équipes</li> <li>Favoriser le bien-être et la qualité de vie au travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>5.1</b> Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles.</li> <li><b>5.5</b> Garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique.</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>10.2</b> autonomiser toutes les personnes et favoriser leur intégration sociale, économique et politique, indépendamment de leur âge, de leur sexe, de leur handicap, etc.</li> <li><b>10.3</b> assurer l'égalité des chances et réduire l'inégalité des résultats, ...</li> <li><b>10.4</b> Adopter des politiques, notamment sur les plans budgétaire, salarial et dans le domaine de la protection sociale, ...</li> </ul>	



### Garantir la conformité de nos travaux et de nos prestations

- Appliquer et respecter nos standards internes

- **9.2** Promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous, ..., augmenter nettement la contribution de l'industrie à l'emploi et au produit intérieur brut, en fonction du contexte national, ...



### Maîtriser nos impacts environnementaux

- Diminuer les consommations d'énergie, d'eau et de matières premières

- **13.2** Incorporer des mesures relatives aux changements climatique dans les politiques, les stratégies ...



### Piloter notre performance

- Créer et mettre en place les processus et les KPIs
- Garantir notre conformité réglementaire

- **9.4** Moderniser l'infrastructure et adapter les industries afin de les rendre durable, par une utilisation plus rationnelle des ressources et un recours accru aux technologies et procédés industriels propres et respectueux ...



### Proposer des prestations optimisées en coût – qualité – délais

- Améliorer en continue nos prestations
- Améliorer notre performance pour nos clients

- **9.1** Mettre en place une infrastructure de qualité, fiable, durable et résiliente, ... en mettant l'accent sur un accès universel, à un cout abordable et dans des conditions d'équité.



### Travailler en sécurité

- Réduire notre accidentologie
- Qualifier en continu notre personnel

- **8.8** Défendre les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs, y compris les migrants, en particulier les femmes, et ceux qui ont un emploi précaire.



Notre contribution aux objectifs de développement durable est significative et démontre notre engagement envers la durabilité et la responsabilité sociale. En sélectionnant 6 objectifs parmi les 17 définis par les Nations Unies, nous montrons notre volonté d'avoir un impact positif sur notre environnement.

Tout d'abord, nous nous engageons en faveur de l'ODD 12, qui vise à établir des modes de consommation et de production durables. En effet, nous reconnaissons l'importance de réduire notre empreinte écologique et de promouvoir des pratiques responsables au sein de nos activités. En agissant sur les cibles 12.2 et 12.5, nous nous efforçons de minimiser les déchets, de favoriser l'efficacité énergétique et de promouvoir l'utilisation responsables des ressources naturelles.

De plus, l'ODD 9, qui se concentre sur la mise en place d'une infrastructure résiliente, est également au cœur de nos préoccupations. En travaillant sur la cible 9.1, 9.2 et 9.4, nous contribuons indirectement à la construction d'infrastructures durables, fiables et innovantes, tout en favorisant l'accès équitable à ces infrastructures pour tous.

Nous reconnaissons également l'importance de l'ODD 8, qui promeut une croissance économique soutenue, partagée et durable, ainsi que le plein emploi productif et un travail décent pour tous. En se concentrant sur les cibles 8.5 et 8.8, nous nous engageons à créer des emplois de qualité, à promouvoir des conditions de travail équitables et à favoriser le

développement économique durable dans les communautés où nous opérons.

La lutte contre les changements climatiques est un autre objectif majeur, comme en témoigne notre engagement envers l'ODD 13 et sa cible 13.2. En prenant des mesures urgentes pour réduire notre empreinte carbone et atténuer les effets du changement climatique, nous contribuons à limiter notre impact sur l'environnement.

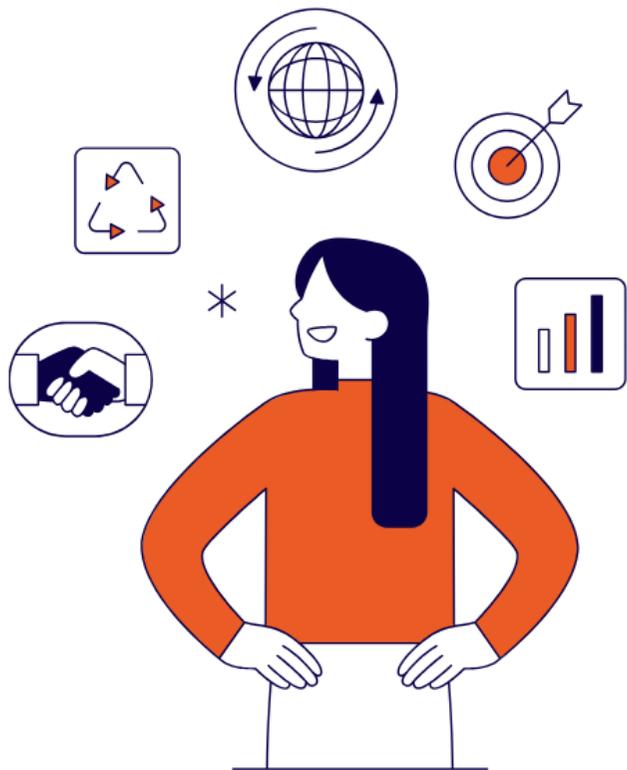
Nous reconnaissons également l'importance de réduire les inégalités. En agissant sur la cible 10.2, 10.3 et 10.4 de l'ODD 10, nous nous efforçons de favoriser une répartition plus équitable des ressources, de réduire les écarts de développement et de promouvoir l'inclusion sociale.

Enfin, en soutenant l'ODD 5, qui vise à parvenir à l'égalité des sexes et à autonomiser toutes les femmes et les filles, nous reconnaissons l'importance de promouvoir l'égalité des chances et de lutter contre les discriminations de genre.

Notre contribution témoigne de notre engagement envers la durabilité, la responsabilité sociale et le progrès global. En travaillant sur des objectifs spécifiques, nous nous positionnons comme un acteur clé dans la réalisation de l'Agenda 2030 des Nations Unies. Notre approche holistique et nos actions concrètes contribuent à la création d'un avenir plus durable et équitable pour tous.



# MODELE DU GROUPE LOUANGE



03

---

## NOS RESSOURCES

### HUMAINS

- Diversité de collaborateurs (40 nationalités différentes)
- Formation et développement des compétences
- Une équipe jeune (moyenne d'âge 36 ans)

### TECHNIQUES

- En cours d'obtention de la certification ISO 9001 et 45001
- Gestion de flotte d'engins et de véhicules
- Service dédié aux questions techniques, à la recherche de solutions fonctionnelles et/ou innovantes

### ENVIRONNEMENTAUX

- Obtention du label RSEi
- Déchets de chantiers revalorisés
- Matériels reconditionnés

### FINANCIERS

- Politique d'achat responsable
- Direction financière qui réalise des analyses détaillées



# NOS ACTIVITÉS

## ETUDES, MÉTHODES, PLANIFICATIONS

- Chiffrage
- Études de chantier
- Fiches méthodes
- Création des procédures
- Plans d'exécution

## CONSTITUTION DES ÉQUIPES

- Lancement de chantier
- Transmission aux équipes terrain

## LANCEMENT DES INSTALLATIONS COMMUNES

- Sanitaires de chantier
- Circulations piétonnes
- Quai de livraison
- Clôtures de chantier
- Contrôle d'accès

## EVACUATION DES DÉCHETS

- Gestion et tri des déchets
- Vidage des bacs
- Rotation des bennes vers les exutoires

## INSTALLATION ET GESTION DE LA BASE VIE

- Nettoyage
- Entretien
- Gestion des consommables

## ORGANISATION DES FLUX

- Planification des livraisons
- Réception des camions
- Gestion des flux de personnes
- Déchargement et acheminement

## REPLI DE CHANTIER

- Récupération du matériel
- Rachat de matériel
- Dossier de retour d'expérience

## DÉMONTAGE DES INSTALLATIONS

- Désinstallation des parties communes
- Remise en état
- Nettoyage final de chantier



## NOTRE VALEUR AJOUTÉE POUR



### NOS FOURNISSEURS

- 16,1 M€ d'euros d'achats effectués au cours de l'année
- 1 005 fournisseurs, prestataires, sous-traitants sélectionnés en partie sur des critères RSE
- Accords privilégiés avec des fournisseurs nationaux
- Revue annuelle des fournisseurs



### NOS CLIENTS

- 37,7 M€ de chiffres d'affaires
- 202 projets en cours
- 127 projets décrochés



### NOS COLLABORATEURS

- 11 M€ de masse salariale (brute)
- 67 715 heures d'insertion professionnelle
- 24 campagnes de sensibilisation aux risques santé et sécurité
- Newsletter mensuelle RSE
- Signataire de la charte diversité



## DU GROUPE LOUANGE

Nous avons développé un modèle d'affaires (modèle économique) solide dans notre domaine d'activité. Est-ce que cela nous suffit ? C'est vrai que si nous nous limitons à l'économie, cela ne nous suffit pas à répondre à tous les besoins humains et aux aspirations de la société dans lequel nous opérons. En effet, l'économie, si on l'isole, ne représente qu'une abstraction pour nous. Elle se réduit à des chiffres, des données financières, qui ne sont pas à eux seuls notre création de richesse.

Notre véritable richesse provient des individus, des hommes et des femmes qui travaillent et qui consomment. Notre économie prend en compte notre environnement culturel, naturel, politique et social dans lequel nous nous inscrivons. Il est nécessaire pour nous de dépasser la vision purement économique pour prendre en compte les aspects sociétaux et environnementaux. C'est dans cette compréhension globale, que nous créons une richesse qui dépasse les chiffres et qui répondent aux aspirations profondes de la société et des individus.

La notion de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) joue un rôle crucial et urgent dans notre modèle. Cela ne signifie pas que notre rentabilité cesse d'être nécessaire, car elle reste pour nous un objectif fondamental. Cependant, il est clair que notre rentabilité à elle seule n'est pas suffisante et cette réalité devient encore plus évidente à l'heure actuelle. C'est pour cette raison que nous prenons en compte les enjeux

environnementaux, sociétaux et économiques afin de bâtir un modèle d'affaires résilient et durable.

Dans cette perspective, élargir notre modèle d'affaires va-au-delà de la quête de profits. Il s'agit d'intégrer des pratiques responsables et durables qui respectent l'équilibre entre les besoins économiques, sociaux et environnementaux. En investissant dans des initiatives visant à réduire notre empreinte écologique, à soutenir les communautés locales et à promouvoir l'équité sociale, nous contribuons activement à une économie plus équilibrée et durable.

Nous collaborons également avec nos parties prenantes pour comprendre leurs préoccupations et leurs attentes, tout en demeurant transparents dans nos actions et nos résultats autrement dit notre performance. Cela englobe des actions concrètes telle que minimiser notre consommation d'énergie, réaliser le réemploi de nos matériels / matériaux, revaloriser nos déchets, favoriser la diversité au sein de notre personnel, soutenir des projets circulaires, etc.

En fin de compte, notre succès ne se mesure pas uniquement par nos bénéfices financiers, mais par notre contribution positive à la société. Nous pouvons véritablement prospérer en tant que groupe d'entreprise tout en laissant un environnement durable pour les générations futures.



## D’AFFAIRES

Fondé il y a seulement 3 ans, le groupe a rapidement mis en place un modèle organisationnel solide pour assurer une gouvernance efficace et favoriser le développement.

Au sommet de la structure organisationnelle se trouve un comité stratégique, composé des principaux décideurs du groupe. Ce comité est chargé de définir les orientations stratégiques à court, moyen et long terme. Cette approche stratégique garantit une vision claire et cohérente pour l’ensemble de notre organisation.

Nous retrouvons dans notre organigramme le Président, le Directeur Général et le Secrétaire Général. Ces trois fonctions de direction jouent un rôle essentiel dans la coordination et la gestion quotidienne du groupe. Le Président, représente l'organisation vis-à-vis des parties prenantes externes et joue un rôle clé dans la prise de décisions stratégiques. Le Directeur Général est responsable de la gestion opérationnelle globale et de l'exécution des plans stratégiques, tandis que le Secrétaire Général assure le bon fonctionnement administratif et juridique du groupe.

Une caractéristique importante de notre modèle organisationnel est la présence d’une responsable HSSE et d’une responsable Qualité – RSE. Ces deux responsables jouent un rôle essentiel dans la gestion des risques liés à la sécurité, la santé et à l’environnement, ainsi que dans la promotion de la qualité et de la responsabilité sociale au sein du groupe. Leurs collaborations régulières et réunions de travail avec la direction garantissent la prise en compte de ces aspects essentiels dans toutes nos activités.

Enfin, nous reconnaissons l'importance des parties prenantes externes et des auditeurs externes dans notre fonctionnement. Cela témoigne de notre engagement envers la transparence, la responsabilité et l’amélioration continue. Ces acteurs interagissent régulièrement avec les différentes parties de l'organisation, permettant ainsi d’évaluer les performances et de détecter les opportunités d’amélioration et donc de contribuer à l'amélioration continue des pratiques et des performances du groupe.

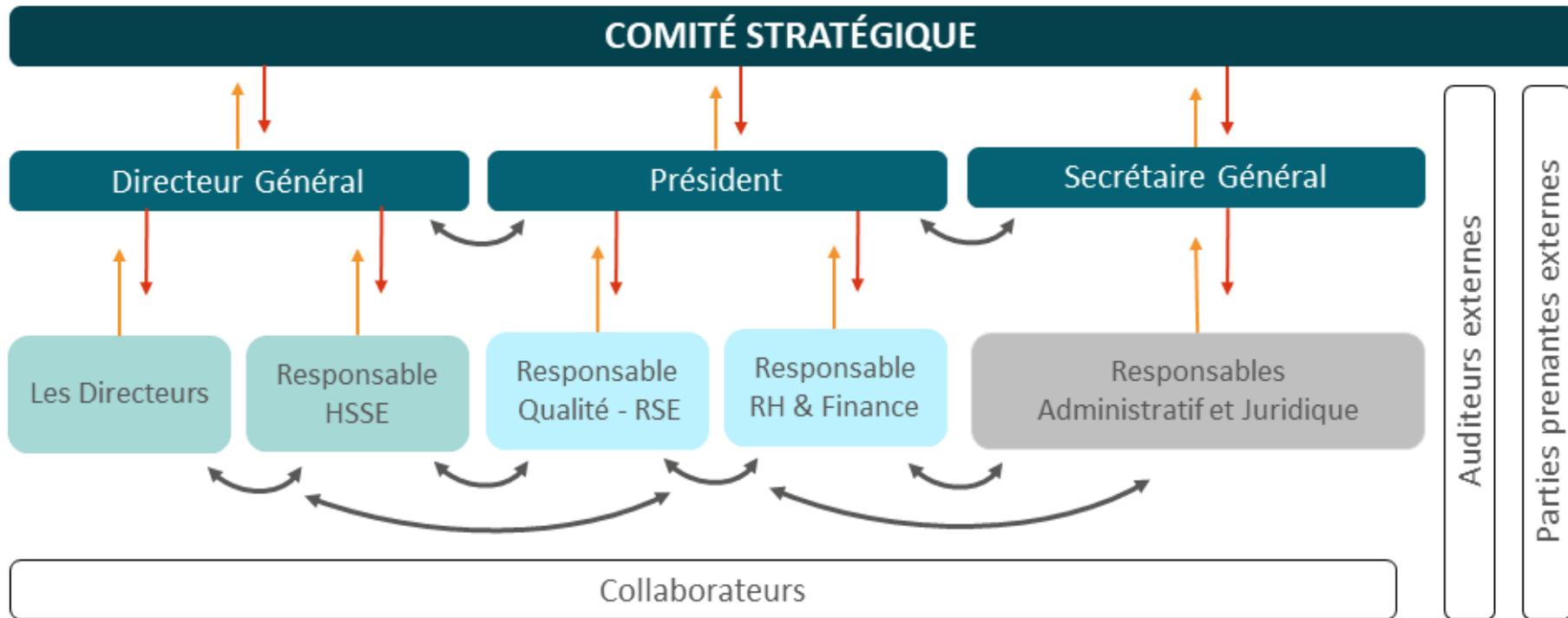
Un atout majeur de notre modèle organisationnel est la jeunesse de l’équipe. Cela apporte une énergie dynamique et une vision novatrice au groupe. Les membres de l’équipe ont une approche plus ouverte aux nouvelles idées, aux changements et aux innovations, ce qui stimule notre croissance et notre compétitivité sur le marché.

La présence de notre comité stratégique témoigne l’importance que nous accordons à notre vision à long terme et à la gouvernance de notre groupe. Grâce à cette structure, nous pouvons aligner nos initiatives sur une vision commune et garantir la cohérence de nos actions à tous les niveaux de notre organisation.

Dans l’ensemble, notre structure organisationnelle reflète notre volonté d’innover, de croître et de rester compétitif sur le marché. C’est ainsi que nous assurons une gouvernance solide et que nous bâtissons un positionnement prospère.



## ORGANISATIONNEL



# DIALOGUE SOCIAL



04

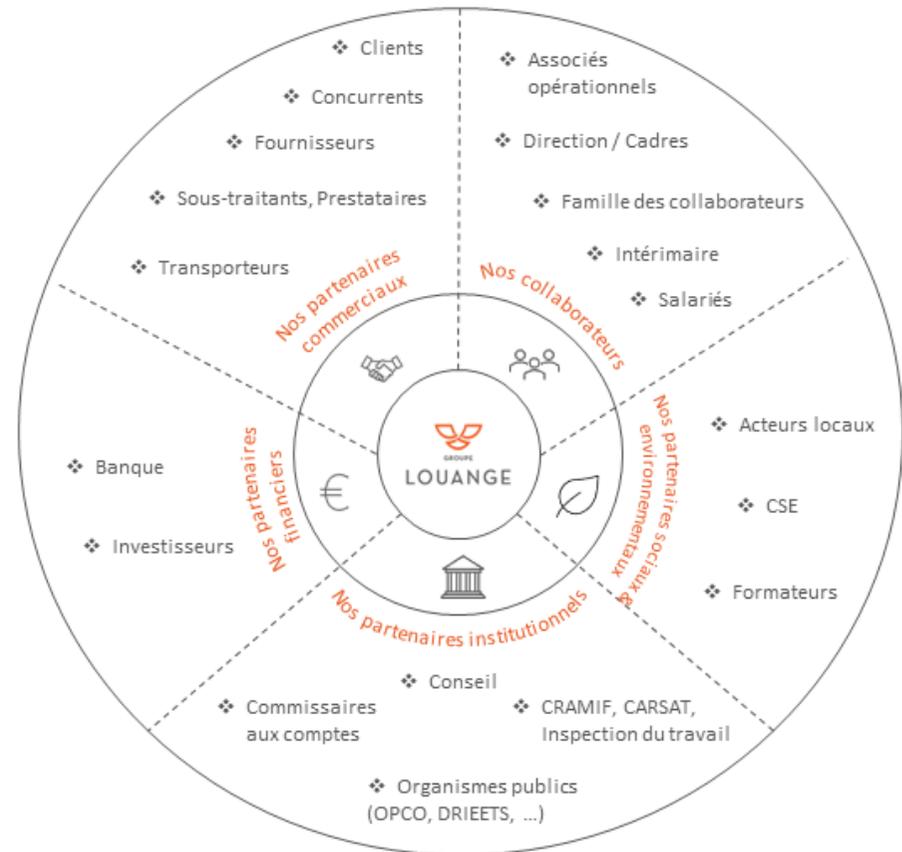
---

## PARTIES PRENANTES

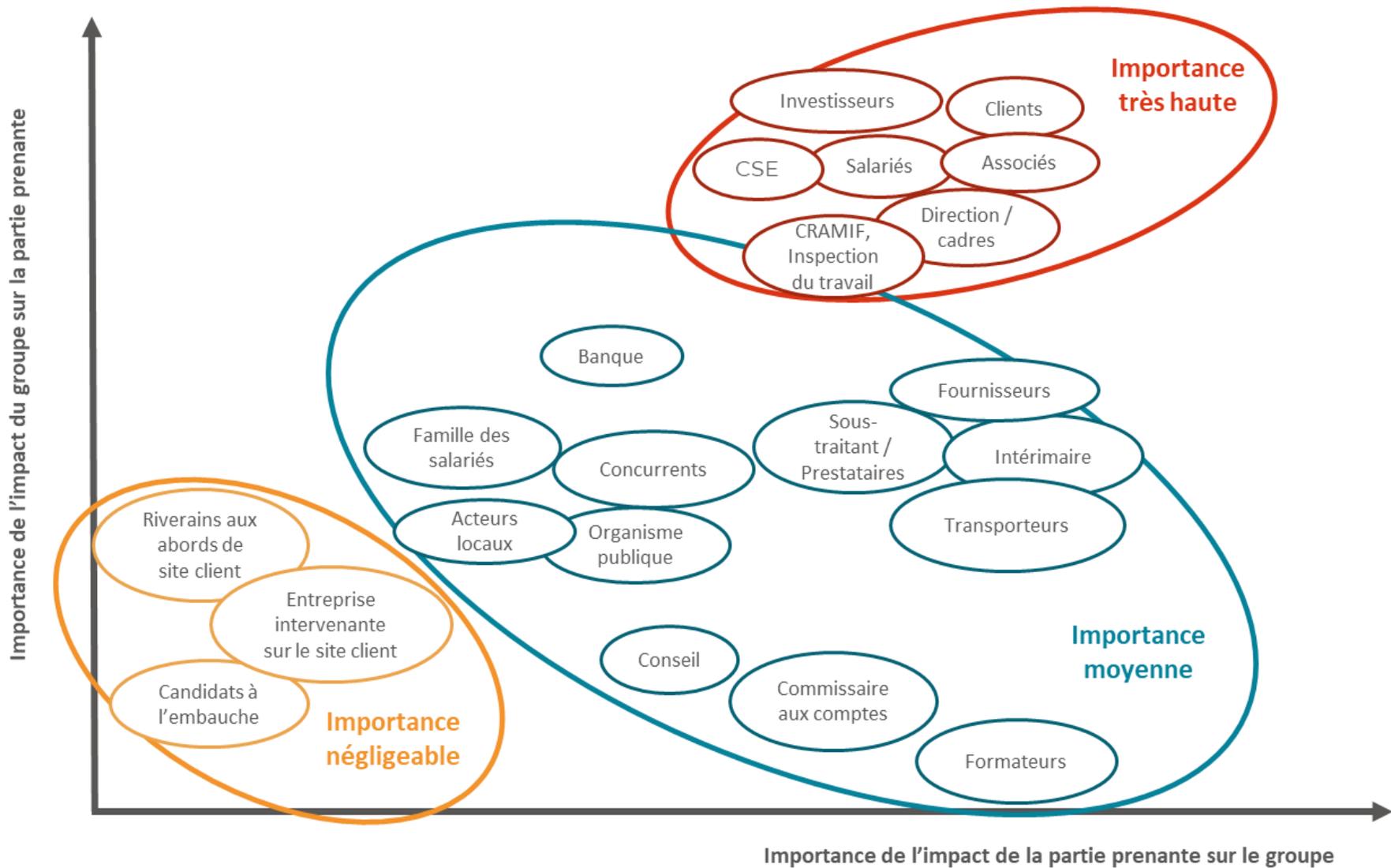
Les parties prenantes internes et externes qui sont affectées par les activités du groupe Louange s'organise en 5 parties distinctes : nos collaborateurs, nos partenaires sociaux & environnementaux, nos partenaires institutionnels, nos partenaires financiers et nos partenaires commerciaux.

Un plan de communication interne organise les temps d'échanges nécessaires pour assurer le suivi de l'activité entre les parties prenantes. Cela favorise un dialogue constructif permettant d'aligner nos objectifs stratégiques avec les attentes et les besoins de chaque partie prenante. Cette prise de conscience nous permet d'ajuster les actions et les politiques internes, maximisant ainsi l'impact positif sur les parties prenantes et la société dans son ensemble. En créant un espace de dialogue ouvert, nous établissons un lien de confiance, démontrant notre engagement envers la transparence et la responsabilité sociale.

En effet, le dialogue avec chacune de nos parties prenantes nous permet d'alimenter notre réflexion sur nos objectifs stratégiques et d'identifier nos principaux enjeux. Ceci dans le seul but de contribuer à la pérennité du groupe Louange autrement dit à son modèle d'affaires.



## PARTIES PRENANTES



## IMPORTANCE TRES HAUTE

	ATTENTES MAJEURS	MODALITE DE DIALOGUE
<b>Clients</b>	Être livré à l'heure avec le niveau de qualité demandé	Enquête de satisfaction / attestations de bonne exécution ; CR réunion client ; rapports de visite HSSE ; participation au CISSCT ; fiche de réclamation et de non-conformité
<b>Associés opérationnels</b>	Respecter la stratégie mise en place	Assemblée générale ; comité stratégique
<b>Direction de pôle / cadre</b>	Donner les moyens, les ressources, les axes et les objectifs	Entretien annuel et pro ; séminaires ; réunions de suivi ; questionnaire QVCT et RPS ; revue de direction
<b>Salariés</b>	Donner les moyens, les axes et les objectifs	Entretien annuel et pro ; séminaires ; réunions de suivi ; rapport de visite HSSE ; réunion CSE ; accueil entreprise ; questionnaire QVCT et RPS
<b>Investisseurs</b>	Avoir un retour sur investissement	Comité stratégique
<b>CSE</b>	Travailler en sécurité et respecter l'équité	Réunion CSE ; analyse des accidents graves
<b>CRAMIF, CARSAT, Inspection de travail</b>	Créer de l'emploi et travailler en sécurité	RDV ; visite chantier ; veille réglementaire



## IMPORTANCE MOYENNE

	ATTENTES MAJEURS	MODALITE DE DIALOGUE
<b>Intérimaires</b>	Accompagner à la réalisation de la prestation en sécurité	RDV ; accueil sécurité
<b>Partenaires / sous-traitants / Co-traitants</b>	Passer commandes ; payer à l'heure ; nouer une relation de confiance	Revue annuelle des fournisseurs ; RDV
<b>Fournisseurs</b>	Passer des commandes ; payer à l'heure ; nouer une relation de confiance	Revue annuelle des fournisseurs ; RDV
<b>Transporteurs</b>	Passer commandes ; payer à l'heure ; nouer une relation de confiance	Revue annuelle des fournisseurs ; RDV
<b>Banques</b>	Honorer nos engagements	Résultat économique ; RDV
<b>Concurrents</b>	Baisser en qualité ; perdre nos clients	Veille sur la concurrence
<b>Formateurs</b>	Avoir des salariés impliqués	Questionnaire de satisfaction, bilan de fin de formation
<b>Organismes publics</b>	Créer de l'emploi	RDV ; veille réglementaire
<b>Famille des salariés</b>	Avoir le membre de famille salarié justement rémunéré, en sécurité et traité avec respect	Questionnaire QVCT et RPS
<b>Conseils</b>	Continuer la relation professionnelle	RDV
<b>Commissaire aux comptes</b>	Comptabilité bien tenue dans le respect des règles et principes comptables	RDV ; bilan comptable
<b>Acteurs locaux</b>	Créer de l'emploi et nouer une relation de confiance	RDV

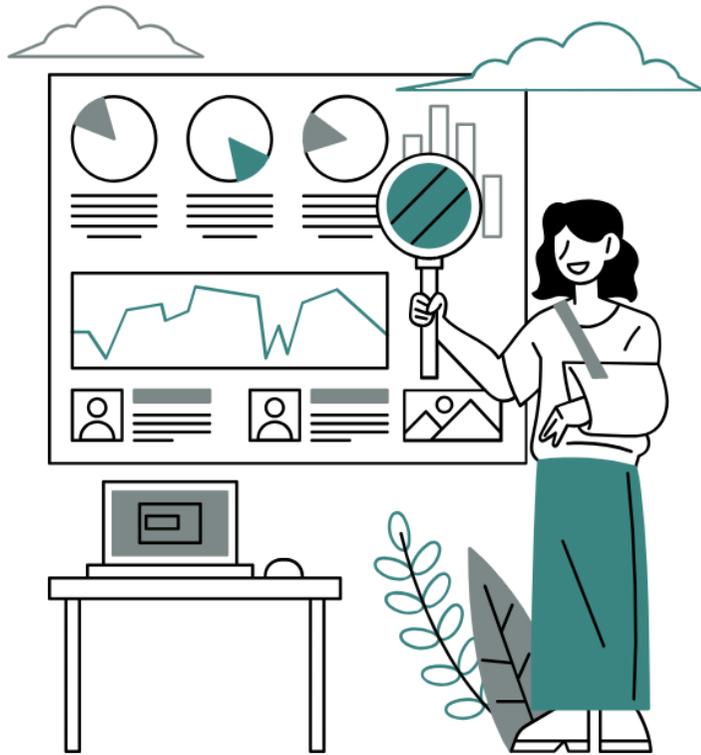


## IMPORTANCE NÉGLIGABLE

	ATTENTES MAJEURS	MODALITE DE DIALOGUE
<b>Entreprises intervenantes sur nos sites clients</b>	Travailler en toute sécurité sans gêner les opérations	Réunion de chantier ; RDV
<b>Riverains et usagers des abords de sites clients</b>	Respecter l'environnement alentours du chantier	Réunion de chantier ; plaintes
<b>Candidats à l'embauche</b>	Être réactif sur la prise de décision	Entretien d'embauche



# FACTEURS ET MAITRISES DES RISQUES



05

---

## RISQUES RSE

Le groupe Louange exerce des métiers dans un environnement en constante évolution et est exposé à des risques. En effet, la nature des activités propres au secteur expose les personnes qui interviennent principalement sur les chantiers à des risques élevés.

En matière de santé et sécurité au travail, pour remédier à cela, le groupe a créé un service HSSE qui a pour mission principale de définir et piloter la stratégie en matière d'hygiène, santé, sécurité et environnement. Pour cela, chaque entreprise du groupe possède un Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) mis à jour au moins une fois par an. Ces documents ainsi que les rapports de prévention des années passées sont analysés et permettent de créer notre Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de

Travail (PAPRIACT). Il en résulte des actions de prévention afin de supprimer le danger si possible et de réduire le risque : il ne peut être supprimé. En matière de RSE, le groupe a créé un service Qualité – RSE qui travaille étroitement avec la direction et le service HSSE.

Ce chapitre 4 présente les principaux risques RSE identifiés au sein du groupe Louange répartis en 3 types de risques : les risques économiques, les risques environnementaux et les risques sociaux. Dans chaque type de risques sont identifiés 3 risques principaux qui sont présentés dans la matrice ci-après. L'importance de chaque risque est déterminée par une cotation qui tient compte de 2 éléments : le niveau de gravité (le degré de conséquences du risque) ; et, le niveau de fréquence (le nombre de fois que l'événement est susceptible de se produire).



## RISQUES RSE

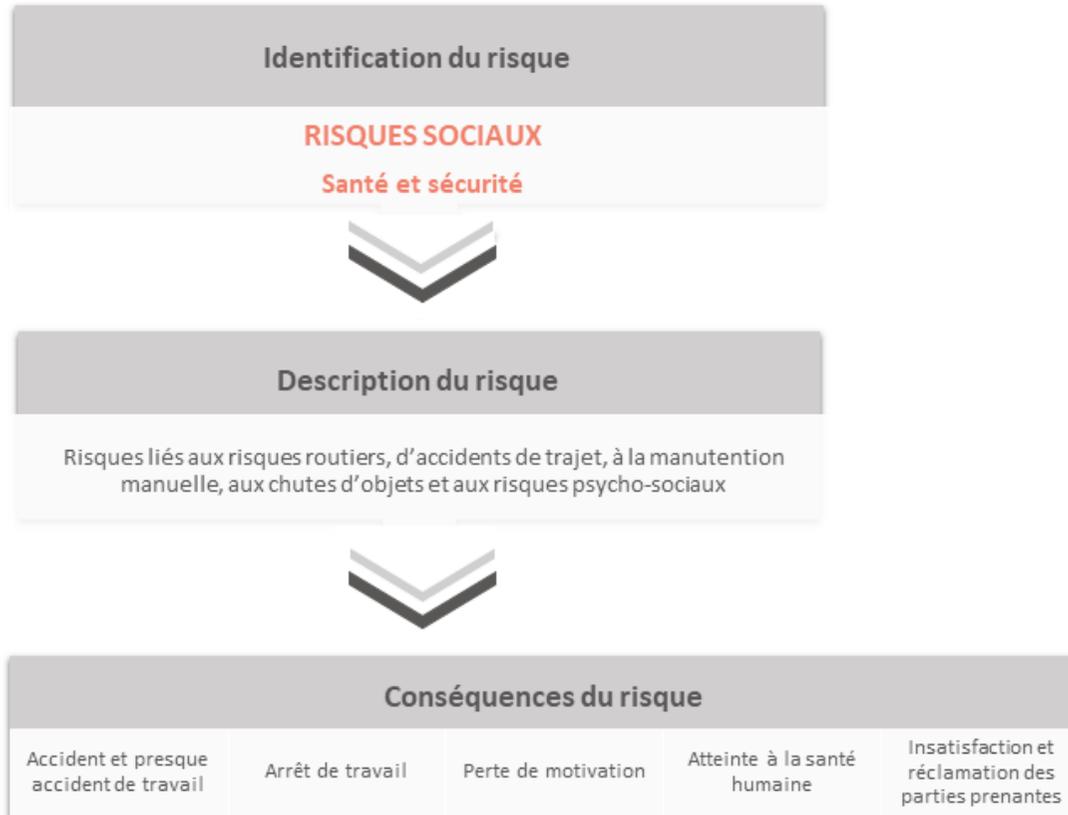
Très grave		<ul style="list-style-type: none"> <li>Risque de sécurité informatique</li> <li>Risque des activités humaines</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risque santé et sécurité</li> </ul>	
Grave		<ul style="list-style-type: none"> <li>Risque de non-conformité réglementaire environnementale</li> <li>Risque diversité et égalité des chances</li> </ul>		
Moyenne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risque de pénurie de matières premières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risque climatique</li> </ul>		
Faible	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risque marché</li> </ul>			
	Occasionnelle	Intermittente	Fréquente	Permanente

Légende :

- Risques économiques
- Risques environnementaux
- Risques sociaux



## TRES GRAVE ET PERMANENT

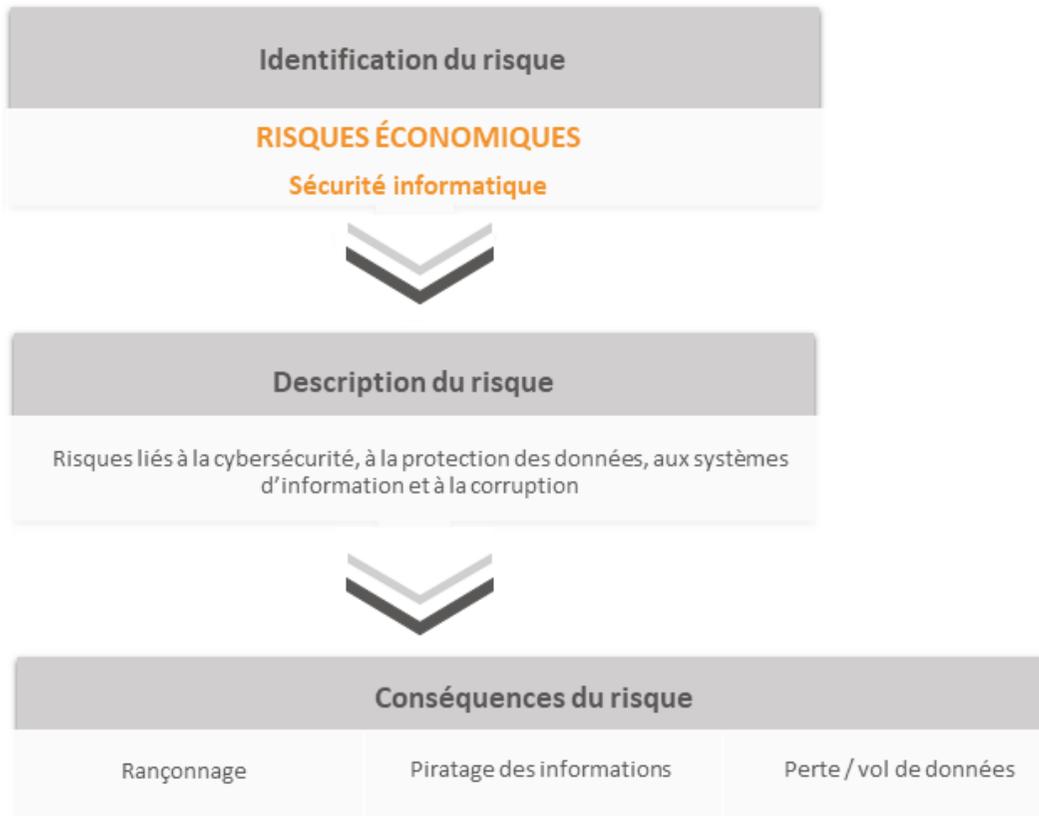


### MOYENS DE MAITRISE

- Identification des risques dans le DUERP
- Intégration des risques dans le PAPRI Pact
- Réalisation d'une veille réglementaire trimestrielle et lancement d'action de mise à jour quand cela est nécessaire
- Campagnes et actions de sensibilisation des collaborateurs (quart heure sécurité, formation)
- Analyse du questionnaire QVCT et RPS et mise en place d'action liées
- Dialogue avec le(s) CSE



## TRES GRAVE ET FREQUENT

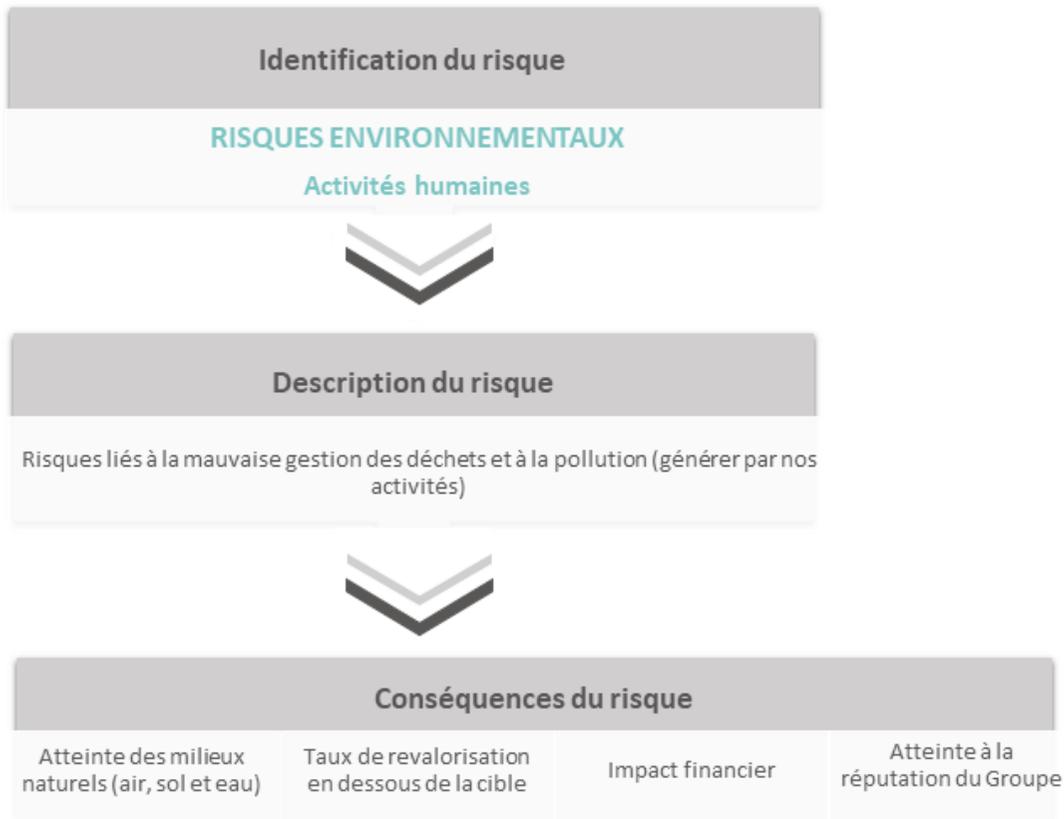


### MOYENS DE MAITRISE

- Création d'un service informatique avec pour mission la surveillance des systèmes et la mise en œuvre des mesures de sécurité
- Formation de 4 référents RGPD qui mettent en œuvre un plan d'action afin de renforcer la sécurité des données personnelles
- Un contrôle strict est exercé sur les autorisations d'accès à nos bases de données et aux données sensibles
- Réalisation de sauvegardes régulières des données
- Mise en application d'une politique d'archivage, de stockage et de suppression des données



## TRES GRAVE ET FREQUENT

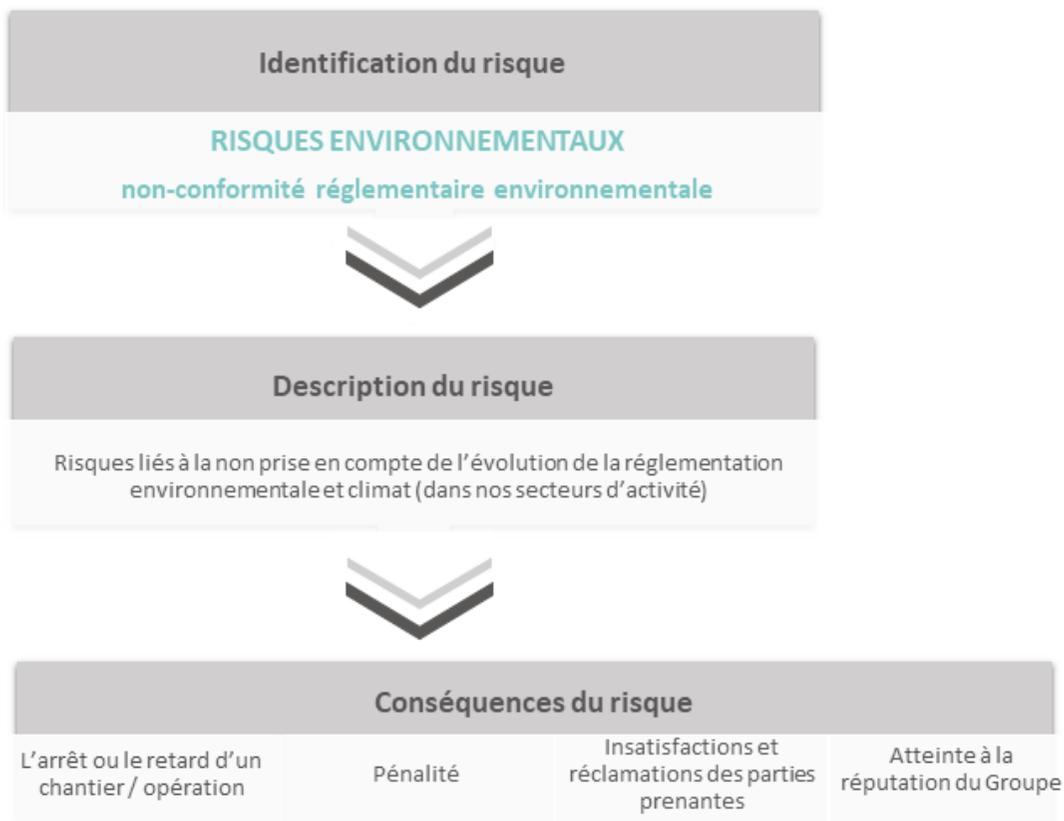


## MOYENS DE MAITRISE

- Analyse des relevés de déchets générés afin de mettre en place des actions d'amélioration
- Recrutement d'une responsable déchets dont la mission est notamment la sensibilisation des équipes et le contrôle du respect de nos procédures
- Mise en place d'un programme de tri dans nos différents locaux (ampoule, cartouche, papier...)
- Campagnes et actions de sensibilisation de nos collaborateurs (minute RSE, quart d'heure environnement...)
- Choix d'un partenaire privilégié pour la gestion de nos déchets de chantiers



## GRAVE ET FREQUENT

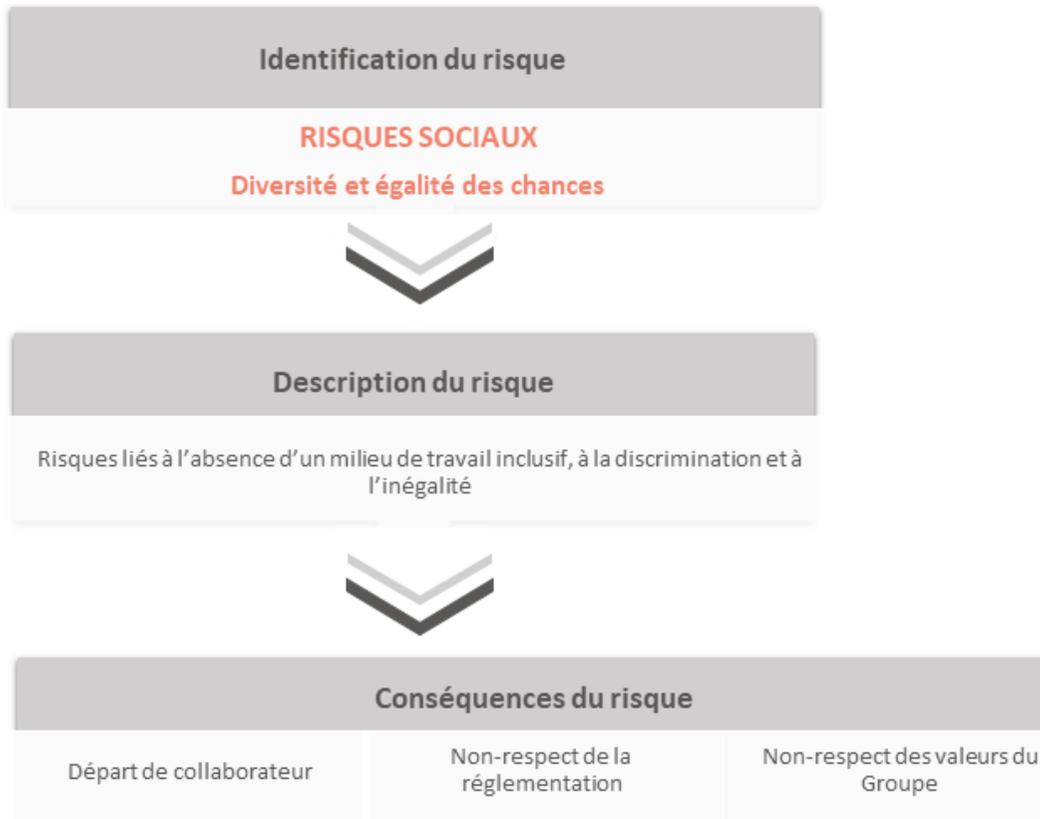


### MOYENS DE MAITRISE

- Réalisation d'une veille réglementaire trimestrielle et lancement d'action de mise à jour quand cela est nécessaire
- Suivi des actions de l'ADEME et des instances gouvernementales
- Echanges réguliers avec notre partenaire privilégié en matière de gestion de déchets



## GRAVE ET FREQUENT

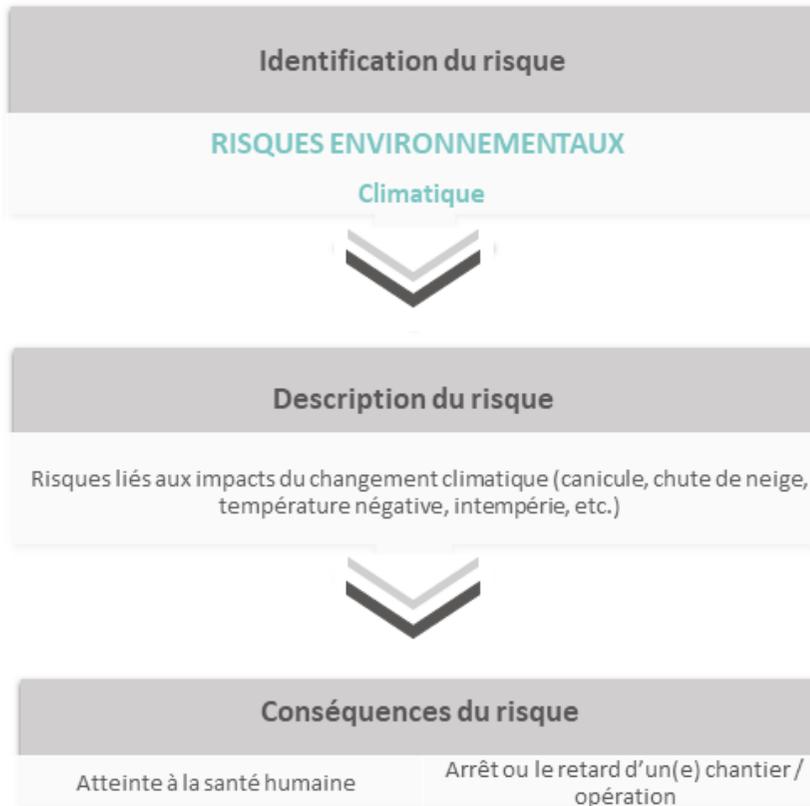


### MOYENS DE MAITRISE

- Entretiens annuels et professionnels
- Dialogue avec le(s) CSE
- Analyse du questionnaire QVCT et RPS et mise en place d'action liées
- Favorisation de la montée en compétence et de la formation en interne
- Campagnes et actions de sensibilisation des collaborateurs (Minute RSE, séminaires)
- Signataire de la charte Diversité
- Obtention du label RSEi niveau 3 confirmé LOGI'PASS
- Obtention du label Empli'tude



## MOYENS ET FREQUENTE

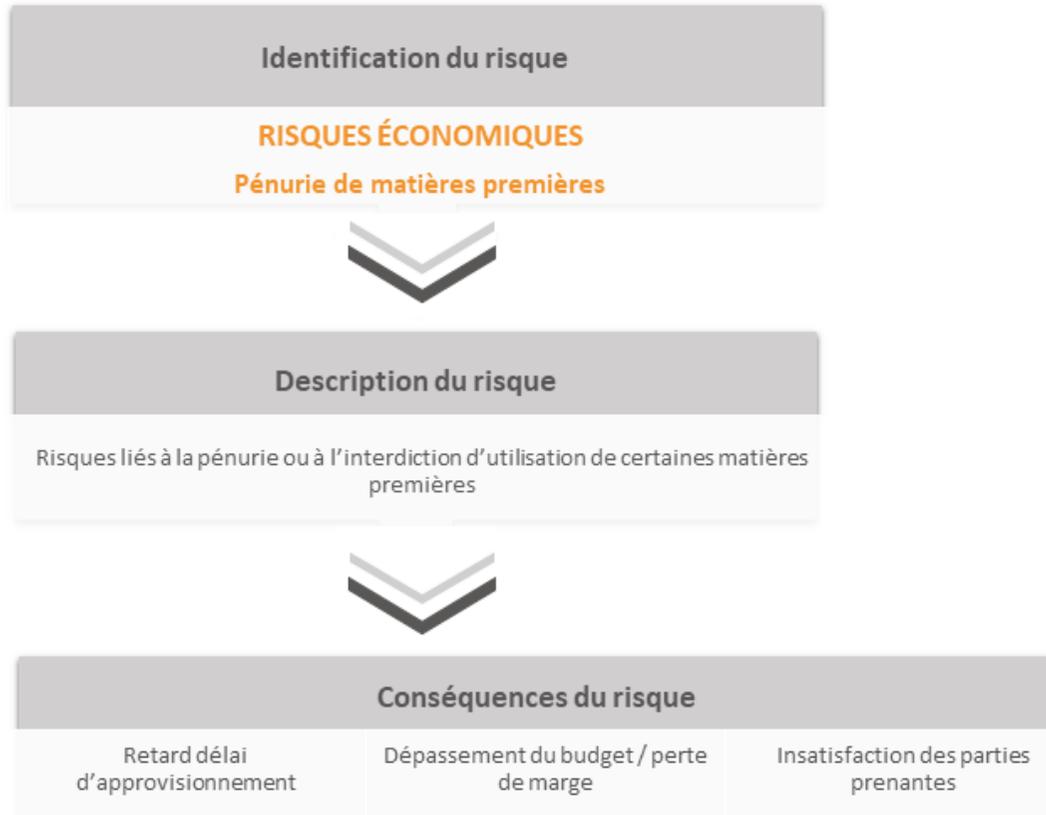


### MOYENS DE MAITRISE

- Identification des risques dans le DUERP
- Intégration des risques dans le PAPRI Pact
- Stratégie d'achat en lien avec les nouveaux besoins
- Campagnes et actions de sensibilisation auprès des collaborateurs (minute RSE, quart d'heure sécurité)



## MOYEN ET OCCASIONNEL

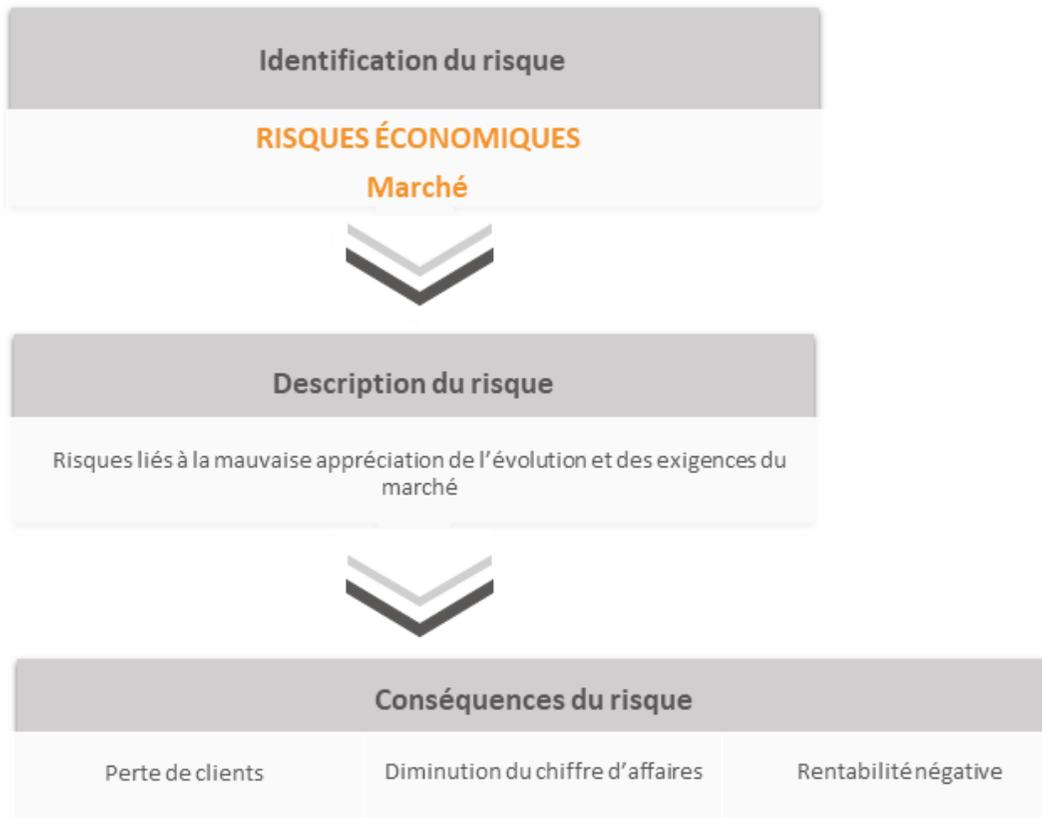


### MOYENS DE MAITRISE

- Large choix de fournisseurs et de partenaires
- Création de contrat type cadre pour bénéficier de délais réduits et de priorité d'approvisionnement
- Recherche de matériaux de substitutions et de méthodes de productives alternatives
- Surveillance de nos stocks pour engager les achats au bon moment



## FAIBLE ET OCCASIONNEL



### MOYENS DE MAITRISE

- Analyse régulière du marché pour identifier les tendances, les besoins, les opportunités grâce à l'écoute client, l'observation de l'activité concurrentielle
- Grâce à notre polyvalence et pluridisciplinarité, nous ne sommes pas limités à seul segment de marché
- La recherche permanente d'innovation.
- Mise en place de partenariat stratégique
- Surveillance régulière des indicateurs de performance et de la satisfaction client



# DEMARCHES ET INDICATEURS RSE



06

---

Face à l'urgence climatique, on parle de plus en plus de RSE, la Responsabilité Sociétale des Entreprises. Mais pourquoi les entreprises du BTP et tout particulièrement notre groupe auraient-elles intérêt à mettre en place une telle démarche ?

Parce que nous considérons que c'est un facteur clé de performance et de modernité qui apporte du sens et de l'éthique dans notre milieu de travail. Il contribue également à un monde plus durable en ayant un impact positif sur l'environnement et sur la société.

Avec 365 collaborateurs et des centaines de clients à travers la France, nous nous engageons pour contribuer à bâtir un avenir durable. Depuis plus de 10 ans, cette conviction est au cœur de notre stratégie. Notre organisation, notre offre, nos relations et nos chantiers sont les preuves concrètes de notre démarche.

Le groupe Louange a pleinement conscience de sa responsabilité dans la société : se bâtir pour faire face aux changements climatiques tout en développant son capital humain et sa performance économique afin d'avoir un impact positif sur l'environnement.

Ensemble, protégeons l'avenir



Ensemble, protégeons nos équipes



Ensemble, explorons le champ des possibles



## PROTEGEONS L'AVENIR

### ■ Gestion des déchets de chantier

En tant qu'acteur de lot 00, l'un de nos objectifs consiste à minimiser de manière significative et à long terme l'impact environnemental des déchets générés sur les chantiers, en adoptant des solutions novatrices inspirées de notre expérience.

Nous collectons tous les types de déchets que nous pouvons retrouver sur un chantier tel que le gravat, le métal, le bois, le plâtre, etc. Chacun de nos bacs est doté d'une identification et d'une géolocalisation grâce à une puce RFID (radio-identification). Le suivi des bacs grâce à cette technologie nous permet de gérer l'ensemble des déchets générés sur le chantier. Ils sont évacués par la suite de manière écologique par notre partenaire Boite X. Leur flotte de camions hybrides à double plancher permet une approche

innovante réduisant considérablement les émissions de CO2. Grâce à des trajets en flux tendus et en excluant progressivement ceux à vide, notre partenaire parvient à réduire près de 50% des émissions de CO2 concernant les trajets.

Notre cycle complet de ramassage des déchets, la mise à disposition progressive de bennes ou de bacs en fonction des besoins du client et le nettoyage méticuleux par nos agents sur les chantiers contribuent de manière significative à la réduction des pollutions émises par les chantiers. Grâce à notre gestion optimisée, nous limitons de manière proactive leurs impacts négatifs environnementaux.

**85% est le taux de valorisation des déchets que nous avons collectés sur nos chantiers**, dépassant largement les normes réglementaires de la directive-cadre européenne de 2008 qui fixe une valorisation matière d'au moins 70%.

### Plan d'action 2023-2024 :

- L'une de nos principales ambitions pour l'année à venir consiste à renforcer la gestion de nos déchets en mettant en œuvre une approche pédagogique et en sensibilisant notre personnel, tout en tirant profit de l'analyse approfondie des retours d'expérience.



## ■ Achat responsable

Comme nous l'avons expliqué page 17, l'adoption du modèle de l'économie circulaire au sein de notre activité est un enjeu majeur pour le groupe. Ce modèle reposant sur le principe de réduire, réutiliser et recycler les ressources est notamment la raison d'être de notre filiale Wazabat. La filiale a une offre de services multiples. Nous proposons d'acheter le matériel ou matériau devenu inutile sur le chantier, de le rapatrier, de le remettre en état et de le revendre comme occasion. Nous proposons également à nos clients de stocker leur matériel ou matériau dans nos dépôts pour éviter qu'ils soient détériorés sur les zones de stockage du

chantier. Enfin, nous proposons dans nos offres de vente, une offre de reprise en fin de chantier afin de garantir une seconde vie au matériel ou matériau.

De manière générale, nous choisissons nos fournisseurs selon une liste de critères incluant des critères RSE. Par exemple, notre site d'Argenteuil est entretenu par notre partenaire LADAPT, ou encore, nous choisissons d'offrir à nos clients en période de fin d'année « Les Chocolats du cœur ».

**23% de nos ventes réalisées concerne des produits reconditionnés.** Le reconditionnement dans notre activité fait référence au processus de réparation ou de remise en état du mobilier de chantier (casier, bungalow, table, chaise, etc.).

### Plan d'action 2023-2024 :

- Nous avons pour ambitions d'accroître la part de vente de produits reconditionnés à au moins 30% ce qui traduit notre volonté forte de se positionner en tant qu'acteur fort de l'économie circulaire sur notre secteur. Cette action s'inscrit dans une démarche durable, tant sur le plan économique que sur le plan environnemental en favorisant la réutilisation des produits et en réduisant la pression sur les ressources naturelles.
- Nous mettrons en place une attestation de réemploi qui représente une initiative stratégique axée sur la transparence et la valorisation des produits reconditionnés. Cette attestation vise à informer les consommateurs sur l'origine du produit, le processus de reconditionnement et les avantages environnementaux associés. En fournissant ce document nous attestons du réemploi et renforçons la confiance de nos clients en démontrant notre engagement envers la durabilité et la qualité des produits reconditionnés.



## ■ Gestion de la flotte

Le groupe possède une flotte conséquente comprenant des véhicules de fonction, de service et des engins de chantier. La présence de véhicules électriques et hybrides dans la flotte réduit significativement notre empreinte carbone. Cette transition vers une flotte moins thermique permet également au groupe de réaliser des économies. Afin de soutenir cette transition, quatre bornes de recharge ont été ajoutées cette année à celles qui existaient déjà au siège d'Argenteuil. Cette action vise à faciliter la transition vers des véhicules plus propres, à optimiser l'utilisation des

véhicules électriques et à renforcer l'infrastructure nécessaire. Pour les engins, nous prenons soin de notre flotte avec un mécanicien à plein temps qui réalise des révisions régulières. Prendre soin de son matériel en faisant de la maintenance préventive réduit les coûts sur le long terme et limite les changements de pièces ou de machine. Autrement dit, prendre soin de son matériel, c'est agir pour s'assurer de l'utilisation la plus longue possible de l'engin et donc de retarder son remplacement.

**80% de nos collaborateurs se déplacent en transport en commun**, car les chantiers sont pour la plupart accessibles en transport en commun. Nous mettons à disposition de nos collaborateurs un véhicule de service lorsque les conditions d'accès sont impossibles avec les transports en commun (horaires ou situation géographique).

**44 véhicules de fonction** (dont 10 électriques et 8 hybrides), **47 véhicules de services** (dont 6 électriques) **et 94 engins** (dont 58 électriques).

### Plan d'action 2023-2024 :

- Nous suivrons et analyserons le taux de conformité des engins autrement dit la mesure dans laquelle les engins utilisés respectent les normes, règlements et exigences légales en vigueur. Cette action garantit la sécurité lors de leurs utilisations et la fiabilité opérationnelle.



## PROTEGEONS NOS EQUIPES

### ■ Développement du capital humain

Nous plaçons le développement du capital humain au cœur de notre stratégie, reflétant ainsi notre engagement envers le pilier social et sociétal de la RSE. Nos métiers ne s'apprenant pas en formation, il est crucial pour la qualité de nos prestations de s'assurer que tous nos collaborateurs soient accompagnés, formés sur le terrain et équipés comme il se doit.

En améliorant l'accompagnement des nouveaux salariés, nous optimisons nos performances opérationnelles. En effet, une intégration efficace favorise la montée en compétences rapide des collaborateurs, renforce leurs engagements et contribue à une culture d'entreprise positive. Nos procédures nous permettent également de réduire les erreurs opérationnelles et d'assurer une meilleure coordination au sein des équipes. L'amélioration de l'accompagnement des nouveaux salariés va au-delà de la simple intégration, elle englobe pour nous la mise en place de programmes de formations adaptées, visant à doter nos collaborateurs de compétences spécifiques. Ces programmes peuvent inclure des sessions pratiques sur les missions liées à leurs postes de travail (homme trafic, homme vert, liftier, etc.) et la maîtrise des outils technologiques (Lsoft).

Résolument tourné vers l'inclusion et la diversité, le groupe Louange participe activement aux actions ayant pour but de favoriser l'insertion grâce à l'emploi. C'est ainsi, notamment, que la filiale Logi'Pass a vu le jour

en 2020 avec pour vocation l'accompagnement des personnes éloignées de l'emploi vers une activité professionnelle durable.

Dans cette continuité, nous nous sommes engagés également à favoriser et maintenir l'emploi des personnes en situation de handicap. Une politique handicap est en cours de construction par notre référent handicap qui interviendra sur l'ensemble des entités du groupe.

Du côté de nos partenaires comme le PLle d'Argenteuil, nous favorisons l'insertion professionnelle pour des individus en situation de précarité. Cela va au-delà du simple recrutement, en incluant des perspectives de carrière à long terme. Cela démontre un investissement concret dans le territoire local, créant ainsi une dynamique positive autour du groupe.

En investissant dans le développement du capital humain, nous cherchons à limiter le turn over et à assurer plus de stabilité à nos collaborateurs. En d'autres termes, une main-d'œuvre compétente et motivée améliore la productivité globale, réduisant ainsi les coûts liés aux erreurs opérationnelles et aux délais. Notre capital humain représente un investissement stratégique, créant un cercle vertueux où la croissance du groupe s'aligne avec l'épanouissement professionnel.





**365 collaborateurs dans le groupe dont 227 recrutés au cours de l'année**, démontre la croissance et l'engagement du groupe, leur renforcement de ses équipes et sa présence sur le marché.

**12 salariés en situation de handicap**, illustre notre envie de développer notre politique d'inclusion sociale.

**20 ouvriers, 210 employés, 2 techniciens, 16 agents de maîtrise et 117 cadres**, montre la diversité des profils qui en travaillant ensemble crée un milieu plus créatif et innovant.

**75 apprentis, 17 contrats de professionnalisation et 11 stagiaires accueillis cette année**, reflète ainsi notre volonté d'être un employeur responsable.

#### Plan d'action 2023-2024 :

- Renouveler notre Label Empli'tude en juillet de l'année prochaine. Le renouvellement du label Empli'tude témoigne des pratiques inclusives au sein du groupe. Cela va au-delà d'une simple adhésion, impliquant une intégration continue des principes d'égalité et de diversité dans toutes les facettes de nos opérations.
- Participer de manière plus active aux actions de sensibilisation de la Charte Diversité nous permettra de contribuer à une culture d'entreprise plus inclusive et respectueuse. Les collaborateurs seront sensibilisés aux enjeux de la diversité, favorisant ainsi un environnement où chacun se sent valorisé et respecté.



## ■ Garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs

Sur les chantiers, les risques d'accidents tels que les chutes de plein pied, les chutes de hauteur, les incidents liés à la circulation des engins, la manipulation de déchets dangereux, l'inhalation de poussières et bien d'autres sont malheureusement fréquents. Pour faire face à cette situation, la prévention devient une nécessité quotidienne. C'est en instaurant des dispositifs de communications sur la sécurité et la santé et en mettant à disposition du matériel adéquat que nous pouvons inverser cette tendance. Le port systématique des équipements de protection individuelle (EPI) et la mise en place des équipements de protection collective (EPC) sont des pratiques non-négociables. Ces mesures concrètes sont des garde-fous indispensables pour la sécurité de nos équipes sur le terrain.

Notre objectif est clair et ambitieux : zéro accident. C'est une mission qui va au-delà de la simple conformité aux normes. Il s'agit de préserver la santé physique et mentale de nos collaborateurs, car chaque accident évité représente une victoire dans notre milieu professionnel. Pour atteindre ces objectifs, la mobilisation de tous est cruciale. Chaque individu de la chaîne, depuis la direction jusqu'aux collaborateurs sur les chantiers, doit être pleinement engagé dans cette démarche.

Ainsi, au-delà des chiffres alarmants, nous voyons une opportunité d'amélioration continue. Investir dans la prévention, renforcer la sensibilisation et promouvoir une culture de sécurité omniprésente sont autant de leviers qui une fois actionnés, nous rapprocheront de notre objectif ultime : aucun accident. Chaque geste compte pour un environnement professionnel plus sûr et plus sain.

La gestion de la prévention est planifiée à l'ensemble de nos activités (bureaux, dépôts, chantiers). Cette approche repose sur l'utilisation de Plans Particuliers de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS) ou de fiches sécurité, assurant ainsi une planification minutieuse des mesures préventives. Parallèlement, nous avons mis en œuvre une procédure de remontée des situations dangereuses. Cette initiative n'est pas simplement une formalité, mais un élément essentiel pour permettre au service HSSE de travailler efficacement. En effet, ces remontées alimentent directement nos plans d'action. Après chaque accident entraînant un arrêt de travail, une analyse approfondie des causes est systématiquement entreprise visant à identifier les racines du problème afin de pouvoir l'éliminer définitivement.

Notre approche en matière de prévention n'est pas simplement réglementaire mais orientée vers l'amélioration continue. Nous construisons un environnement où la sécurité n'est pas seulement une obligation, mais une valeur ancrée dans chaque aspect de nos activités. C'est ainsi que nous créons une culture de la sécurité orientée vers la réduction des risques.





**227 jours de production sans AT (Accident du Travail).** Le groupe démontre un environnement de travail où aucun accident du travail n'a été signalé pendant 227 jours consécutifs, soit un peu plus de 7 mois. Cet indicateur démontre l'efficacité des mesures de sécurité que nous avons mises en place et l'engagement de nos collaborateurs.

**43% du PAPRI Pact réalisé.**

**Plan d'action 2023-2024 :**

- Continuer de diminuer l'accidentologie. Elle s'inscrit dans notre démarche et vise à créer un environnement de travail plus sécurisé. Elle représente notre engagement envers le bien-être de nos collaborateurs et la préservation de leurs conditions de travail.
- Nous nous engageons l'année prochaine à mener des analyses encore plus approfondies pour améliorer la sécurité. Les visites HSSE constituent une des actions essentielles, permettant une évaluation directe sur le terrain de l'efficacité de nos mesures de sécurité en place. Ces visites ne se limitent pas à une simple observation, mais sont un moyen concret de détecter des points d'amélioration et de mettre en œuvre des actions correctives. La gestion des situations dangereuses et les remontées d'alerte jouent également un rôle important dans notre démarche. En encourageant une remontée des situations dangereuses quasi en temps réel, nous transformons chaque incident potentiel en une opportunité d'action corrective.



## EXPLORONS LE CHAMP DES POSSIBLES

Nous avons compris qu'avant de pouvoir repartir vers de l'innovation, il était essentiel de renforcer notre groupe. Cette démarche préliminaire nous a permis d'explorer le champ des possibles, conscient que l'innovation émerge d'une organisation robuste. C'est dans cette perspective que nous avons entrepris un projet de certification ISO 9001 et 45001. Ces normes internationales ne sont pas simplement des certifications, mais une ligne directrice stratégique. Elles nous aident à construire notre culture interne et à définir notre engagement envers la qualité, la santé et la sécurité au travail.

Au-delà de la conformité, cette initiative vise à homogénéiser les pratiques au sein de toutes nos filiales qui sont un gage d'équité. En alignant nos

méthodes et nos standards, nous nous assurons que chaque collaborateur, où qu'il se trouve, bénéficie de document de travail équitable et homogène. C'est dans ce contexte que nous avons créé le service Qualité – RSE. La première mission de ce service a été de concrétiser un système de management intégré, englobant la qualité et la santé – sécurité.

Ce service et plus particulièrement ces certifications incarnent notre engagement envers l'amélioration continue, l'équité et la responsabilité envers nos collaborateurs. Nous transformons les normes en une feuille de route vers l'innovation, renforçant ainsi notre positionnement sur le marché.

**1 projet, 2 ans, 2 certificats ISO en cours, 3 collaborateurs à temps plein.  
9 processus clés, 79 procédures établies.**

### Plan d'action 2023-2024 :

- Obtenir les certifications ISO 9001 et 45001 afin de renforcer la confiance de nos parties prenantes et témoigner de notre sérieux en matière de qualité et de sécurité.
- Lancer un projet de labélisation Engagé RSE afin de démontrer notre engagement envers des activités respectueuses de l'environnement, socialement responsable et économiquement viable.



## POLITIQUE QUALITÉ ET SÉCURITÉ

Pour garantir notre développement, notre compétitivité et pour répondre pleinement aux attentes de nos clients, la direction s'est engagée à la mise en place d'une démarche qualité et sécurité en se conformant au référentiel **ISO 9001** et **ISO 45001**.

Parce que notre objectif est de satisfaire aux exigences clients, légales et réglementaires pour garantir les conditions de travail et la qualité de nos prestations.

Pour toujours aller de l'avant et continuer à améliorer notre fonctionnement et notre savoir-faire, nous avons décidé d'orienter l'entreprise sur de nouveaux objectifs. Nous nous engageons donc à travailler tous ensemble sur :

- ✓ La **sécurité**, pour procurer des conditions de travail sûres et saines à tous pour prévenir les traumatismes et pathologies liés au travail et appropriées aux situations.
- ✓ La **qualité**, pour proposer des prestations sur mesures à un coût optimisé pour satisfaire nos clients.
- ✓ L'**environnement**, pour apporter des réponses durables aux enjeux sociaux et sociétaux.

## DU REPORTING EXTRA-FINANCIER

A travers la rédaction de la déclaration de performance extra-financière conçu avec un fort engagement environnemental, notre intention est de s'aligner pleinement avec la stratégie de réduction des émissions de gaz à effet de serre du groupe. L'équipe Qualité – RSE impliquée directement dans la réalisation de ce document a attaché une attention particulière à évaluer et minimiser son impact sur l'environnement tout en garantissant la qualité et l'intégralité des parties obligatoires qui doivent être présentées dans le document. Grâce à une simplification du contenu, le choix de polices de caractères économes, la limitation dans l'utilisation d'image, de la quadrichromie et une version uniquement numérique, le groupe fait un pas vers la réduction de son empreinte.

### PERIMETRE

La présente Déclaration de Performance Extra Financière (DPEF) concerne les 11 filiales du groupe Louange localisées en France. Ce document a pour vocation d'être rendu public, il est notamment accessible via notre site internet.

### PERIODE

La Déclaration de Performance Extra-Financière étant liée aux éléments économiques, le présent document relate les événements et informations

de la période allant du 1er septembre 2022 au 31 août 2023. En se basant sur cette période, le rapport est en mesure de présenter une image complète et à jour des activités du groupe. Ce premier rapport servira de ligne directrice pour nos prochaines déclarations des années à venir et également de point de comparaison pour observer notre évolution.

### APPLICATION

Dans le cadre de cette déclaration de performance extra-financière, nous avons choisi de nous conformer aux cinq parties obligatoires définies par le Décret n°2017-1265 du 9 août 2017 pris pour l'application de l'ordonnance n°2017-1180 du 19 juillet 2017 relative à la publication d'information non financières par certaines grandes entreprises et certains groupes d'entreprises dont le groupe Louange. Cependant nous avons décidé d'aller au-delà des exigences réglementaires et de faire de cette déclaration un outil de pilotage de notre stratégie de responsabilité sociétale et environnementale. Nous avons choisi une approche plus pertinente pour organiser notre analyse en présentant notre stratégie et modèle d'affaires, mettant en avant nos ressources et nos principales activités ainsi que notre valeur ajoutée pour nos parties prenantes. Dans les pages que vous venez de parcourir, nous vous avons présenté le groupe, ses parties prenantes, sa politique, ses objectifs suivis par des indicateurs et l'analyse de sa performance RSE.

