



LOUANGE

Ensemble, bâtissons la logistique de demain

### Politique Qualité Sécurité – Groupe Louange

Spécialiste de la logistique du BTP et expert en lot 00, le groupe Louange est devenu incontournable sur les grands chantiers de bâtiment de l'agglomération parisienne et dans d'autres grandes villes telles que Lyon, Bordeaux et Rennes.

Pour garantir notre développement, notre compétitivité et pour répondre pleinement aux attentes de nos clients, la direction s'est engagée à la mise en place d'une démarche qualité en se conformant au référentiel ISO 9001 et 45001.

Parce que notre objectif est de satisfaire aux exigences clients, légales et réglementaires pour garantir les conditions de travail et la qualité de nos prestations.

Pour toujours plus aller de l'avant et continuer à améliorer notre fonctionnement et notre savoir-faire, nous avons décidé d'orienter l'entreprise sur de nouveaux objectifs.

**Parce que nos valeurs sont l'innovation, la sécurité, la qualité, la parité, l'insertion et l'environnement**, nous nous engageons donc à travailler tous ensemble sur :

La sécurité, pour procurer des conditions de travail sûres et saines à tous pour prévenir les traumatismes et pathologies liés au travail et appropriées aux situations.

La qualité, pour proposer des prestations sur mesure à un coût optimisé pour satisfaire nos clients.

L'environnement, pour apporter des réponses durables aux enjeux sociaux et sociétaux.

Nous nous engageons également à consulter et à faire participer les travailleurs et les représentants des travailleurs.

### Pour aller plus loin, notre politique s'articule autour de deux enjeux prioritaires pour 2022-2024 :

#### Développer notre capital humain

- Améliorer l'accompagnement des nouveaux salariés
- Conserver la motivation et l'expertise des équipes
- Favoriser le bien-être et la qualité de vie au travail

#### Piloter notre performance et chercher à l'améliorer au quotidien

- Créer et mettre en place les processus et les KPIs
- Améliorer la communication interne et externe
- Conserver les valeurs humaines et professionnelles

Pour que cela soit réalisable, la direction s'engage à évaluer régulièrement l'atteinte des objectifs et vous informer des résultats obtenus.

Nous nous engageons également à fournir les moyens et les ressources nécessaires pour la réalisation de cette politique et notamment la mise en place d'un système de management de la qualité visant à maintenir et faire progresser la qualité de nos services.

Nous demandons à l'ensemble des personnes d'adhérer à cette démarche car de l'implication de chacun d'entre nous dépendra notre capacité à poursuivre notre développement.

Merci à tous pour votre implication.

Argenteuil, le 27/11/2023

GROUPE LOUANGE  
5 bis rue Guy Môquet  
95100 ARGENTEUIL

